

آزمون مدل نقش میانجی چابکی و نوآوری سازمانی در رابطه علی سرمایه فکری با کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان

سعیده مقصودلو^۱

زین العابدین فلاح^۲

طاهر بهلکه^۳

اسرا عسکری^۴

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۸/۸/۱۱

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۸/۱۰/۱۷

هدف از انجام این پژوهش، آزمون مدل عملیاتی نقش میانجی چابکی سازمانی و نوآوری سازمانی در رابطه علی سرمایه فکری با کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان بود. روش پژوهش بنابر ماهیت داده‌ها از نوع کمی، بر اساس اهداف از نوع کاربردی و به لحاظ روش گردآوری داده‌ها جزو پژوهش‌های همبستگی-پیمایشی با رویکرد مدل‌سازی معادلات ساختاری بود. جامعه آماری شامل ۸۹۰ کارمند وزارت ورزش و جوانان بودند که بر اساس جدول تعیین حجم نمونه مورگان، ۲۶۸ نفر از آنان به عنوان نمونه به صورت تصادفی انتخاب شدند. در این پژوهش برای گردآوری داده‌ها از چهار پرسشنامه «سرمایه فکری» بونیتس (۲۰۰۰)، پرسشنامه «چابکی سازمانی» شریفی و زانگ (۱۹۹۹)، پرسشنامه «نوآوری سازمانی» ناسوشن (۲۰۱۱) و پرسشنامه «کارآفرینی سازمانی» براون (۱۹۹۷) استفاده شد. نتایج تحلیل مسیر در نرم افزار لیزرل با استفاده از آزمون سوبال برای تعیین اثرات ویژه غیرمستقیم نشان داد که چابکی سازمانی نقش میانجی معنی‌داری در رابطه

E-mail: Zy.fallah@gmail.com

۱. دانشجوی دکتری، گروه تربیت بدنسی، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران

۲. دانشیار، گروه تربیت بدنسی، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران (توپیسته مسئول)

۳. استادیار، گروه تربیت بدنسی، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران

۴. استادیار، گروه تربیت بدنسی، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران

بین سرمایه فکری و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان دارد و نوآوری سازمانی از نقش میانجی معنی داری در رابطه بین سرمایه فکری و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان برخوردار است. تبیین مدل پژوهش نشان از اهمیت بسیار زیاد متغیرهای سرمایه فکری، چابکی سازمانی، نوآوری و همچنین کارآفرینی سازمانی دارد که در یک سازمان و محیط کاری می‌تواند در پیشبرد اهداف آن سازمان و واحد کاری نقش بسزایی داشته باشند و منجر به عملکرد بهتر شوند.

واژگان کلیدی: چابکی سازمانی، نوآوری سازمانی، سرمایه فکری، کارآفرینی سازمانی و وزارت ورزش و جوانان

مقدمه

امور مربوط به ورزش در کشور ما بر عهده وزارت ورزش و جوانان است. از این رو، ضرورت توجه هر چه بیشتر به این نهاد به عنوان نهادی دولتی و غیرانتفاعی به منظور افزایش کارآیی آن احساس می‌شود که این توجه، موجبات رشد و شکوفایی ورزش و در نهایت، توسعه کلان ورزش کشور را فراهم می‌آورد. برای سازگاری با تغییرات روزافزون، سریع و پیچیده و نامطمئن محیط و کشف فرصت‌های بالقوه در عرصه ورزش، وزارت ورزش و جوانان به کارکنان کارآفرینی نیاز دارد که خلاقیت و نوآوری و توان تبدیل تهدیدها به فرصت‌های جدید از بارزترین ویژگی‌های آنان باشد. در این میان، سرمایه‌های سازمان از جمله سرمایه‌فکری، نوآوری سازمانی و چابکی سازمانی می‌توانند محیط و ساختاری مناسب برای کارکنان خلاق فراهم آورند. ورزش، فرآیندی کارآفرین است و رویکرد کارآفرینی در ورزش می‌تواند سازوکاری برای حل بحران‌های اقتصادی فراهم آورد (راتن^۱، ۲۰۱۰). در حالی که آثار و بحث‌های زیادی پیرامون کارآفرینی و چگونگی آن در سازمان‌های ورزشی انجام شده است، تلاش و کار اندکی در مورد ارزیابی کارآفرینی سازمان‌ها از جمله سازمان‌های ورزشی و عوامل تأثیرگذار بر آن صورت گرفته است. برای داشتن سازمانی کارآفرین، تعیین اینکه چه اندازه از سرمایه‌فکری، نوآوری و چابکی در سازمان برای کارآفرینی وجود دارد و به چه میزان سازمان نیازمند این عناصر است و سپس ارزشیابی شکاف و تدوین استراتژی برای پرکردن این شکاف‌ها در سازمان، امری ضروری و لازم به نظر می‌رسد.

اصطلاح «کارآفرینی» اغلب در بخش خصوصی و تجاری کاربرد دارد، اما امروز در مباحث مدیریت بخش دولتی نیز وارد شده که اغلب ناشی از اهمیت نقش دولت در جوامع و تلاش برای ایجاد تحول در سازمان‌های دولتی و بهبود عملکرد آنهاست (یانگ^۲، ۲۰۱۵). بخش دولتی و نظام اداری یک کشور از بسترهاي اصلی رشد و توسعه و از ابزارهاي اصلی اجرای فعالیت‌ها و وظایف دولت‌ها محسوب می‌شود. بنابراین ناکارآمدی این بخش، مشکلات متعددی را برای جامعه به همراه خواهد داشت (راتن، ۲۰۱۱). یکی از شاخه‌های اصلی کارآفرینی، کارآفرینی سازمانی است که سهم چشمگیری در توفیق و تعالی سازمان هادارد. کارآفرینی سازمانی به معنای توسعه شایستگی‌ها و فرصت‌ها در درون سازمان از طریق ترکیب منابع جدید است (زربیناتی^۳، ۲۰۰۴).

در نظام اقتصادی کنونی اغلب منابع تولید ثروت در بخش‌های دانشی و مهارتی سازمان‌ها قرار گرفته و بر خلاف دهه‌های گذشته که ماشین‌آلات، تجهیزات و منابع مالی منبع اصلی تولید سرمایه و ثروت بیشتر به شمار می‌رفتند، امروزه منابع دانشی و مهارتی و سرمایه‌های فکری در مقایسه با سایر منابع از نظر تولید ثروت اهمیت بیشتری یافته است (احمدیان و قربانی، ۱۳۹۲).

سازمان‌هایی که بتوانند این دارایی‌ها را به خوبی تشخیص دهند و آن‌ها را مدیریت نمایند، نسبت به

1. Ruthen

2. Yiyang

3. Zerbinati

رقابیشان از عملکرد بهتری برخودار خواهند بود. به عبارت دیگر، مدیریت صحیح این سرمایه‌های فکری در دستیابی به عملکرد بهتر و موفقیت سازمان‌هایی که در دنیا پر رقابت امروز فعالیت می‌کنند، نقش انکار ناپذیری دارد. در همین راستا عبدالکریم و همکاران^۱ (۲۰۱۷) در پژوهشی با عنوان «سرمایه فکری، عملکرد نوآورانه و تأثیر مدرن در جهت گیری کارآفرینی در میان شرکت‌های کوچک و متوسط در اردن» نشان دادند که سرمایه فکری و مؤلفه‌های آن بر کارآفرینی تأثیر مثبت و معناداری دارند. همچنین تأثیر عملکرد نوآورانه بر کارآفرینی تأیید گردید. «سرمایه فکری» به عنوان کلیه فرایندهایی دارایی‌هایی نام بده می‌شود که در ترازنامه منعکس نمی‌شوند، اما بر عملکرد و ارزش سازمان اثر گذار هستند. سرمایه فکری شامل سه جزء سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری و سرمایه رابطه‌ای است (بونتیس، ۲۰۰۰).

در عین حال سازمان‌های کنونی که با تغییرات سریع فناورانه، ریسک فراینده، جهانی شدن، انتظارات و خصوصی سازی مواجه هستند دیگر نمی‌توانند در چنین محیطی عملکرد را به صورت سنتی و با روش‌های گذشته هدایت و کنترل نمایند و باید رویکردهای جدیدی اتخاذ کنند. از این رو، یکی از راه‌های پاسخگویی به عوامل تغییر و تحول سازمانی و کسب مزیت رقابتی از فرصت‌های حاصل از آن‌ها دستیابی به قابلیت‌های چابکی است. سازمان چابک همیشه برای یادگیری هر چیز جدیدی که باعث افزایش سودآوری ناشی از بهره‌گیری از فرصت‌های جدید می‌شود، آماده است. مؤسسات و سازمان‌های چابک برای رسیدگی به تغییر، عدم اطمینان و عدم قابلیت پیش‌بینی در محیط کار خود به شماری از قابلیت‌های متمایز نیازمند می‌باشند (صارمی و اذری، ۱۳۸۸). شریفی و زانگ^۲ (۱۹۹۹) در مدل مفهومی دستیابی به چابکی، چهار قابلیت عمده را در نظر می‌گیرند، که مبنای حفظ و توسعه چابکی به شمار می‌روند. این قابلیت‌های کلیدی عبارت اند از: پاسخگویی، شایستگی، انعطاف‌پذیری و سرعت (سپهوند و همکاران، ۱۳۹۴).

در دنیای امروز، جهت‌گیری سازمان باید به سمتی باشد که بتواند مشتریان دائمی خود را همیشه راضی نگه دارد. بعد نوآوری به سه بعد نوآوری محصول (فراهم کننده ابزاری برای تولید است که به توسعه تولیدات جدید و بهبود یافته کمک می‌کند؛ نوآوری فرآیند (میزانی که سازمان فناوری‌های جدید و روش‌های جدید انجام کار را به کار می‌گیرد) و نوآوری اداری (به میزان استفاده مدیران از سیستم‌های نوین مدیریتی در اداره کردن سازمان) اشاره دارد. بنابراین نوآوری سازمانی مستلزم تبدیل ایده‌ها به اشکال قابل استفاده سازمانی است و این ایده برای پیشبرد کارآفرینی سازمانی مورد استفاده قرار می‌گیرد (رحیمی و درویشی، ۱۳۹۴). در همین راستا چاهینو و همکاران^۳ (۲۰۱۸) اثر خلاقیت و نوآوری بر رفتار کارآفرینی و تأثیر آن بر خدمات تجاری را مورد مطالعه قرار دادند. نتایج نشان داد که متغیرهای خلاقیت و نوآوری تأثیر قابل توجهی بر رفتار کارآفرینانه داشتند. بر اساس نتایج این تجزیه و تحلیل، می‌توان گفت که متغیرهای خلاقیت، نوآوری و رفتار کارآفرینی تا حدی بر پایداری کسب و کار تأثیر می‌گذارند.

1. Abdal Karim et al.

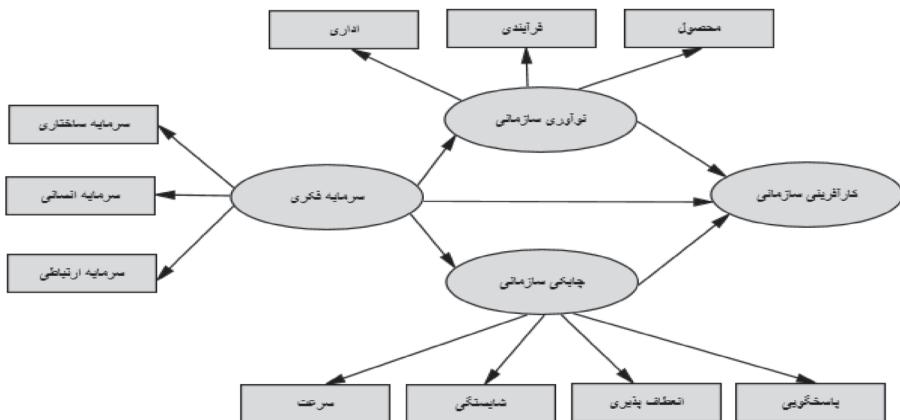
2. Bontis

3. Sharifi & Zhang

4. Chahyono et al.

فرزی و همکاران (۱۳۹۴) در پژوهشی با عنوان «رابطه چابکی سازمانی با کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان» به این نتیجه دست یافتند که سطح متغیرهای پژوهش یعنی چابکی سازمانی و کارآفرینی در این سازمان در حد مطلوبی قرار ندارد. از این رو، پیشنهاد دادند که میزان چابکی و سطح کارآفرینی خود را از طریق دوره‌های آموزشی و استخدام کارکنان خلاق و شایسته تقویت نمایند و موجبات عملکرد مطلوبتر سازمان را فراهم آورند. لذا دغدغه پژوهش حاضر با استناد به نتایج و آمار برخی از پژوهش‌ها که در وزارت ورزش و جوانان انجام شده، پایین بودن میزان کارآفرینی این وزارت و همچنین متغیرهای تأثیرگذار بر آن است. محقق در این پژوهش بر آن است تا با مطالعه سرمایه فکری، چابکی سازمانی و نوآوری سازمانی موجود در وزارت ورزش و جوانان کشور که به عنوان متولی ورزش و عنصر اصلی در توسعه و پیشرفت ورزش در سطح کشور شناخته می‌شود، ارتباط این متغیرها را با کارآفرینی سازمانی این نهاد مورد مطالعه قرار دهد و ارتباط عالی این متغیرها را در قالب مدلی جامع بررسی نماید.

۱۵۵



شکل ۱: مدل مفهومی پژوهش (برگرفته از مدل بونیتس ۲۰۰۰)

روش شناسی پژوهش

روش این تحقیق همبستگی و از نوع کاربردی می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان وزارت ورزش و جوانان هستند که بر اساس آمار ارائه شده توسط کارگزینی این وزارت، ۸۹۰ نفر (۵۶۹ مرد و ۳۲۱ زن) می‌باشند. بر اساس جدول تعیین حجم نمونه مورگان، ۲۶۸ نفر از کارکنان به عنوان نمونه انتخاب شدند. روش نمونه گیری به صورت تصادفی بود و برای گردآوری داده‌ها علاوه بر بررسی کتابخانه‌ای جهت تکمیل بخش پیشینه، به منظور جمع‌آوری نظرات کارکنان از ۴ پرسشنامه استفاده شده است: «پرسشنامه سرمایه فکری» بونیتس (۲۰۰۰): این پرسشنامه شامل ۴۲ سؤال است که ۱۵ سؤال آن مربوط به سرمایه انسانی می‌باشد. ۱۳ سؤال مربوط به سرمایه ساختاری و ۱۴ سؤال مربوط به سرمایه مشتری است.

● آزمون مدل نقش میانجی چابکی و نوآوری سازمانی در رابطه علی سرمایه فکری با کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان

«پرسشنامه چابکی سازمانی» شریفی و زانگ (۱۹۹۹): این پرسشنامه دارای ۱۶ سؤال در ۴ مؤلفه می‌باشد. ۴ سؤال مربوط به بعد پاسخگویی، ۴ سؤال مربوط به بعد شایستگی، ۴ سؤال مربوط به بعد انعطاف‌پذیری و ۴ سؤال مربوط به بعد سرعت است.

«پرسشنامه نوآوری سازمانی» ناسوشن^۱ (۲۰۱۱): این پرسشنامه براساس ۳ مؤلفه نوآوری فرایندی، نوآوری محصولی و نوآوری اداری در قالب ۱۵ سؤال تدوین شده است.

«پرسشنامه کارآفرینی سازمانی» براون^۲ (۱۹۹۷): مؤلفه‌های کارآفرینی سازمانی در این پرسشنامه عبارت اند از: فلسفه پاداش، تعهد به منابع، ساختار مدیریت، کنترل منابع، تعهد به فرصت و گرایش راهبردی که در قالب ۴۰ سؤال تدوین شده‌اند.

برای تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده، ابتدا در بخش توصیفی با استفاده از شاخص‌های آماری به توصیف و تلخیص ویژگی‌های جمعیت شناختی در تحقیق و داده‌های توصیفی متغیرهای تحقیق پرداخته شد. سپس در سطح آمار استباطی این تحقیق، از آزمون کشیدگی یا چولگی به منظور بررسی نرمال یا غیرنرمال بودن داده‌های پژوهش استفاده گردید. با توجه به طبیعی بودن داده‌ها، از آزمون‌های ضریب همبستگی پیرسون و آنک نمونه‌های توسط نرم‌افزار SPSS استفاده شد. به منظور بررسی روابط علی میان متغیرهای پژوهش، از آزمون تحلیل عامل تاییدی استفاده گردید. در ادامه به کمک معادلات ساختاری و روابط بین متغیرها و با استفاده از نرم‌افزار AMOS مدل تحقیق ارائه شد.

یافته‌های پژوهش

نتایج جمعیت شناسی تحقیق نشان داد که ۴۷ درصد شرکت کنندگان مرد و ۵۳ درصد زن بودند. حوزه کاری ۶۹ درصد آن‌ها در بخش ورزش و ۳۱ درصد در بخش جوانان بود. بیش از ۵۰ درصد آزمودنی‌ها تحصیلات تکمیلی داشتند. بیشتر شرکت کنندگان بین ۱۱ تا ۲۰ سال سابقه کاری داشتند و سن بیشتر آن‌ها بین ۴۱ تا ۵۰ سال بود.

جدول ۱: توزیع فراوانی و درصد فراوانی مشخصات فردی آزمودنی‌ها

مشخصات	فرارانی	درصد
زن	۱۴۸	۵۳
مرد	۱۳۰	۴۷
ورزش	۱۹۱	۶۹
جوانان	۸۷	۳۱
دکتری	۸	۳
کارشناسی ارشد	۱۲۷	۴۷
کارشناسی	۱۰۶	۴۰
کاردانی	۲۸	۱۰
زیر ۱۰ سال	۲۸	۱۰
۱۱ تا ۲۰ سال	۱۸۶	۶۷
بالای ۲۱ سال	۶۴	۲۳
زیر ۳۰ سال	۸	۳
از ۳۱ تا ۴۰ سال	۱۰۸	۳۹
از ۴۱ تا ۵۰ سال	۱۲۶	۴۵
بالای ۵۰ سال	۳۸	۱۳

جدول ۲: نتایج تحلیل مسیر (مستقیم)

مسیر	B	SE	T	P
سرمایه فکری- کارآفرینی	۰/۳۳	۰/۰۸	۴/۲۱	۰/۰۰۰
سرمایه فکری- چابکی سازمانی	۰/۷۷	۰/۰۵۹	۱۲/۹	۰/۰۰۰
سرمایه فکری- نوآوری سازمانی	۰/۷۰	۰/۰۵۹	۱۱/۷	۰/۰۰۰
چابکی سازمانی- کارآفرینی سازمانی	۰/۳۵	۰/۰۶۶	۵/۳۹	۰/۰۰۰
نوآوری سازمانی- کارآفرینی سازمانی	۰/۲۳	۰/۰۵۶	۴/۱۲	۰/۰۰۰

به منظور آزمون مدل پیشنهادی پژوهش، از آزمون تحلیل مسیر استفاده گردید. نتایج تحلیل مسیر در نرم افزار لیزرل در جدول ۱ نشان داد که بین سرمایه فکری و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران

● آزمون مدل نقش میانجی چابکی و نوآوری سازمانی در رابطه علی سرمایه فکری با کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان

رابطه علی مثبت و معنی داری وجود دارد ($P=0/000$, $T=4/21$, $B=0/33$). همچنین، بین سرمایه فکری و چابکی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران رابطه علی مثبت و معنی داری وجود دارد ($P=0/000$, $T=12/9$, $B=0/77$). بین سرمایه فکری و نوآوری سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران رابطه علی مثبت و معنی داری وجود دارد ($P=0/000$, $T=11/7$, $B=0/70$). همچنین، بین چابکی سازمانی و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران رابطه علی مثبت و معنی داری وجود دارد ($P=0/000$, $T=5/39$, $B=0/35$). بین نوآوری سازمانی و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران هم رابطه علی مثبت و معنی داری وجود دارد ($P=0/000$, $T=4/12$, $B=0/23$).

جدول ۳: نتایج تحلیل مسیر (غیرمستقیم)

Sig.	SE	T	B	مسیر
۰/۰۰۰	۰/۰۲۵	۱۲/۸	۰/۲۶	سرمایه فکری- چابکی سازمانی- کارآفرینی سازمانی
۰/۰۰۰	۰/۰۲۴	۹/۶۳	۰/۱۶	سرمایه فکری- نوآوری- کارآفرینی سازمانی

نتایج تحلیل مسیر در نرم افزار لیزرل با استفاده از آزمون سوبل برای تعیین اثرات ویژه غیرمستقیم در جدول ۳ نشان داد که چابکی سازمانی نقش میانجی معنی داری در رابطه بین سرمایه فکری و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران دارد ($P=0/000$, $T=12/8$, $B=0/26$). همچنین، نوآوری سازمانی نقش میانجی معنی داری در رابطه بین سرمایه فکری و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران دارد ($P=0/000$, $T=9/63$, $B=0/16$).

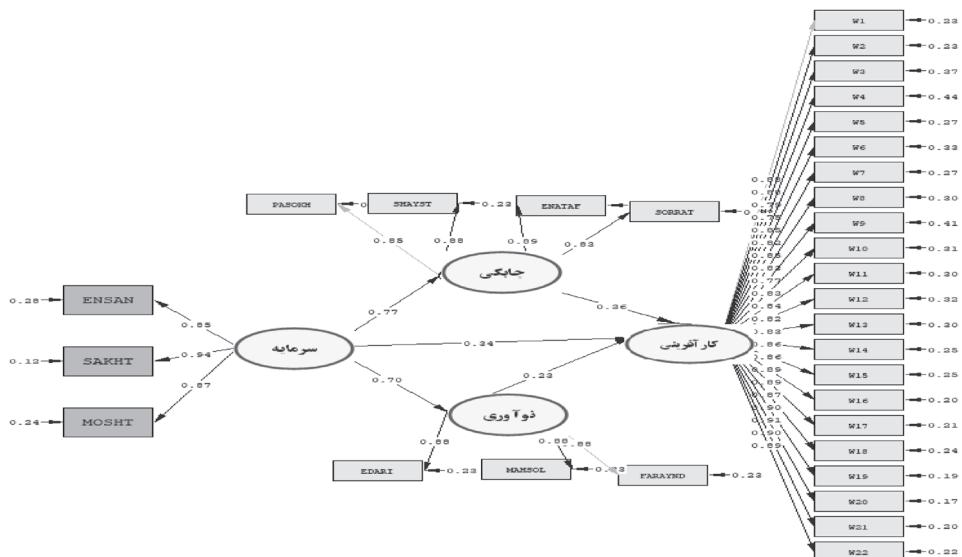
جدول ۴: شاخص‌های برازش مدل

تفسیر	مقدار قابل قبول	مقدار	شاخص‌ها
قابل قبول	بین ۱ تا ۳	۲/۹	χ^2/df
قابل قبول	برابر با $0/08$	۰/۰۸	RMSEA
متوسط	بالای $0/90$	۰/۸۰	GFI
عالی	بالای $0/90$	۰/۹۰	NFI
عالی	بالای $0/90$	۰/۹۰	NNFI
عالی	بالای $0/90$	۰/۹۱	CFI
عالی	بالای $0/90$	۰/۹۱	IFI

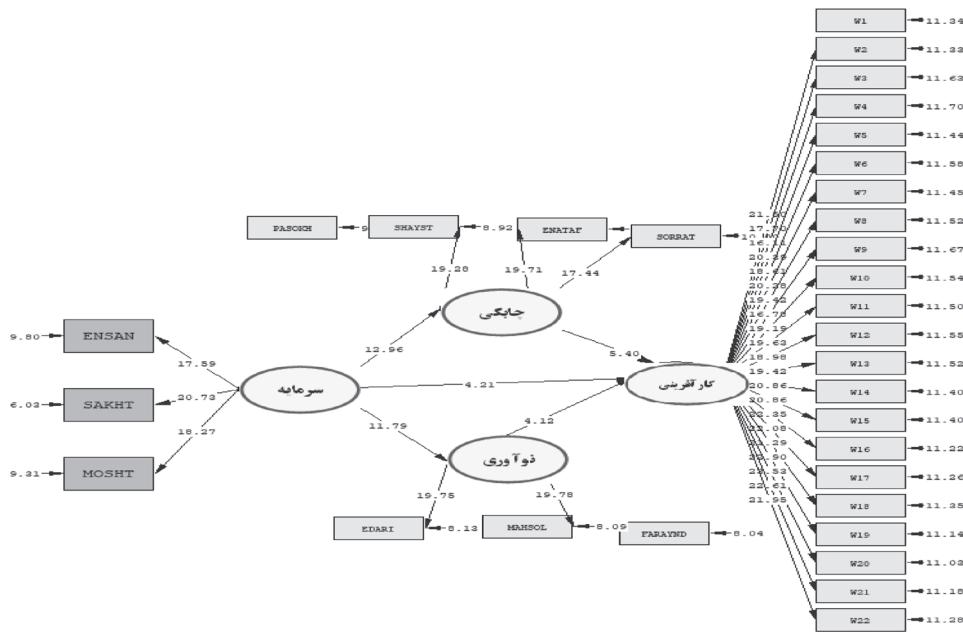
عالی	زیر	۰/۰۳۷	SRMR
------	-----	-------	------

در مدل پیشنهادی (شکل ۲ و ۳) مقدار کای دو به درجه آزادی ($df/X\chi^2$) برابر با $2/9$ است که بین 1 تا 3 می باشد. همچنین مقدار واریانس خطای تقریب (RMSEA) برابر با $0/08$ می باشد که برابر با مقدار قابل قبول $0/08$ می باشد. به علاوه، شاخص نیکویی برازش (GFI) برابر با $0/80$ می باشد که کمتر از مقدار عالی $0/90$ اما در حد متوسط مورد پذیرش است. در نهایت، شاخص برازنده‌گی تطبیقی (CFI)، شاخص برازنده‌گی افزایشی (IFI)، شاخص برازنده‌گی هنجاریافته (NFI) و شاخص برازنده‌گی هنجارنیافته (NNGI) همگی بالاتر از مقدار عالی $0/90$ هستند و شاخص SRMR کمتر از $0/08$ می باشد. بنابراین، مدل پیشنهادی از برازش مطلوبی برخوردار است (جدول ۴).

۱۵۹



شکل ۲: ضرایب مدل ساختاری سرمایه فکری



شکل ۳: مقادیر T مدل ساختاری

بحث و نتیجه‌گیری

هدف از انجام این پژوهش، آزمون مدل عملیاتی نقش میانجی چابکی سازمانی و نوآوری سازمانی در رابطه علی سرمایه فکری با کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان بود. نتایج نشان داد که بین سرمایه فکری و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران رابطه علی مثبت و معنی داری وجود دارد. به عبارت دیگر، افزایش سرمایه فکری منجر به بهبود معنی دار کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران می‌شود. نتایج حاصل با نتایج پژوهش حسینی و همکاران^۱ (۲۰۱۸) با عنوان «تأثیر سرمایه فکری بر کارآفرینی؛ نقش میانجی عوامل سازمانی در دانشگاه آزاد اسلامی مازندران» که نشان داده بود سرمایه فکری بر کارآفرینی تأثیر مثبت و معناداری دارد و همچنین یادگیری سازمانی و نوآوری تأثیر معناداری بر کارآفرینی داشتند و نقش میانجی آن‌ها تأیید گردید، همسو می‌باشد. در تبیین نتایج حاصل می‌توان گفت که سرمایه فکری فراهم کننده یک پایگاه منابع جدید است که از طریق آن سازمان می‌تواند به رقابت پسردازد. به طورکلی می‌توان گفت که هرگونه بهبود در سرمایه فکری و مؤلفه‌های آن به بهبود در کارآفرینی سازمانی منجر می‌شود و برعکس هرگونه کاهش در سرمایه فکری و مؤلفه‌های آن منجر به کاهش کارآفرینی در سازمان می‌گردد. بنابراین باید اذعان داشت که سرمایه فکری در میان کارکنان وزارت ورزش و جوانان ایران نقش مهمی در بهبود و توسعه کارآفرینی

سازمانی در میان آن‌ها دارد. به علت وجود اشتراکات زیادی که سرمایه فکری و کارآفرینی دارند، سازمان‌هایی که به دانش نیروی انسانی توجه می‌کنند و خلاقیت و نوآوری را سرلوحه کارخود قرار می‌دهند، کارکنان به فعالیت کارآفرینی مدام تشویق می‌شوند و از کارآفرینی به عنوان یک مزیت رقابتی در بازار استفاده می‌کنند که برای سازمان ارزش به همراه دارد. دانشی شدن وزارت ورزش و جوانان و مشخص شدن ارزش سرمایه‌های فکری این وزارت می‌تواند تأثیر زیادی بر افزایش کارایی آن داشته باشد و عملکرد سازمانی را ارتقا ببخشد و سبب کارآفرینی بیشتر در زمینه ورزش گردد. سرمایه‌های فکری کمک می‌کنند تا این وزارت درک بهتری از دارایی‌های دانشی خود داشته باشد و در نتیجه مدیریت دارایی‌های دانشی با کارایی بیشتری صورت گیرد. از سوی دیگر، سرمایه‌های فکری می‌توانند به عنوان ابزاری ارتباطی جهت ارتباط با کارمندان، مشتریان، شرکا، سرمایه‌گذاران و دستگاه سیاسی مورد استفاده واقع شوند. به عنوان مثال، کارکنان وزارت ورزش و جوانان به کمک گزارش این منابع می‌توانند به سرمایه‌گذاران و حامیان مالی فعلی و یا بالقوه سازمان اطلاعات ارزشمندتری را ارائه دهند. از دیگر مزایای سرمایه فکری این است که می‌تواند به عنوان شاخصی برای نشان دادن عملکرد مورد استفاده قرار گیرد.

با توجه به نتایج تحقیق و تأثیر سرمایه فکری بر کارآفرینی سازمانی پیشنهاد می‌شود مدیران فرصت‌های یادگیری را برای کارکنان از طریق برگزاری کلاس‌ها و دوره‌های کوتاه مدت فراهم آورند و اطلاعات موردنیاز را در اختیار کارکنان قرار دهند و به امر شفاف سازی در سازمان ب‌های بیشتری بدهنند. همچنین به منظور ارتقای توانمندسازی کارکنان بر استقلال عمل و آزادی کارکنان و حق تصمیم گیری تأکید کنند و کارکنان را به انجام خلاقیت و نوآوری در انجام کارها سوق دهند.

نتایج نشان داد که بین سرمایه فکری و چابکی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران رابطه علی مثبت و معنی داری وجود دارد. به عبارت دیگر، افزایش سرمایه فکری منجر به بهبود معنی دار چابکی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران می‌شود. در این راستا نتایج پژوهش غفوری و همکاران(۱۳۹۳) با عنوان «بررسی رابطه سرمایه فکری و چابکی سازمانی با تاثیر وساطت کننده توانمندسازی کارکنان در بخش خدمات»، بیانگر وجود رابطه معنی دار بین متغیرهای پژوهشی بود که با نتایج تحقیق حاضر همخوانی داشت؛ به این معنی که بین سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری و سرمایه رابطه‌ای از یک طرف و چابکی سازمان از سوی دیگر رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. سازمان‌ها برای اینکه بتوانند در محیط رقابتی و متغیر امروزی قادر به عمل و اثربخش باشند، لازم است سطح سرمایه فکری خود را شناسایی، سنجش و ارزشگذاری نمایند. بنابراین، سرمایه فکری زاده عرصه علم و دانش است و می‌تواند نقش بسیار مؤثری را در راستای موفقیت مستمر سازمان ایفا نماید.

نتایج نشان داد که بین سرمایه فکری و نوآوری سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران رابطه علی مثبت و معنی داری وجود دارد. به عبارت دیگر، افزایش سرمایه فکری منجر به بهبود نوآوری سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران می‌شود. در همین راستا عبدالکریم و همکاران^۱(۲۰۱۷) در پژوهشی نشان دادند که سرمایه

فکری و مؤلفه‌های آن بر کارآفرینی تأثیر مثبت و معناداری دارند. همچنین تأثیر عملکرد نوآورانه بر کارآفرینی تأیید گردید. نتایج پژوهش محمودی و کیارزم (۱۳۹۴) نشان دهنده ارتباط مثبت و مستقیم اجزای سرمایه فکری (سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه رابطه‌ای) با ایجاد مزیت رقابتی و همچنین با محرك‌های نوآوری در شرکت‌های مورد مطالعه بود. اورنک و ایاز^۱ (۲۰۱۵) نشان دادند که سرمایه فکری اثر قابل ملاحظه‌های بر کار نوآورانه دارد. همچنین از این طریق می‌توان موجب رونق کسب و کار شد. لذا می‌توان گفت که نوآوری سازمانی، روشی نوبرای ایجاد ارزش شناخته می‌شود. نوآوری در سازمان، فرایندی دانش-محور است و به کارگیری دانش و سرمایه فکری، نوآوری را در پی دارد. سرمایه فکری می‌تواند با کمک به دسترسی اعضای شرکت به منابع اطلاعاتی، تسهیل جریان انتقال اطلاعات و تسهیم ایده‌های جدید در بین اعضای سازمان، فراهم کردن فضای بیشتر برای ایده پردازی اعضاء، تقویت ارتباط و تعامل میان اعضاء و مدیر سازمان و کمک به پیاده سازی مدیریت مشارکتی موجب تقویت سطح نوآوری در وزارت ورزش و جوانان شود. سازمان‌هایی که دارای سطوح بالایی از سرمایه فکری می‌باشند، با القای دانش و ایده‌های جدید و افزایش توانایی فهم و به کارگیری آنها، نوآوری سازمانی را تسهیل می‌کنند. به بیان دیگر، این نوع از سرمایه‌های فکری با ایجاد فرصت‌های جدید رقابتی و همچنین استفاده از دانش و فناوری‌های نوین موجب نوآوری‌های اساسی در محصولات و خدمات و فرایند‌های سازمانی جدید خواهد شد.

نتایج نشان داد که بین چابکی سازمانی و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران رابطه علی مثبت و معنی داری وجود دارد. به عبارت دیگر، افزایش چابکی سازمانی منجر به بهبود معنی دار کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران می‌شود. همسو با این نتایج، خورشید (۱۳۹۶) نشان داد که قابلیت چابکی راهبردی بر قابلیت عاطفی و کارآفرینی‌گرایی، تأثیر مستقیم، مثبت و معنادار دارد. فرزی و همکاران (۱۳۹۴) نیز دریافتند که با شناخت زمینه‌های کارآفرینی در ورزش می‌توان فرصت‌های جدیدی به کارآفرینان و جامعه معروفی کرد تا از آن برای پیشرفت و توسعه اقتصادی و اجتماعی بهره گیرند. امامی و همکاران (۱۳۹۶) نشان دادند که بین کارآفرینی سازمانی با هر شش بعد چابکی سازمانی (توسعه دانش و مهارت، همکاری و تعاون، پاسخگویی، سازگاری و انطباق، کارکردهای رابطه‌مدار و کارکردهای کار-محور) ارتباط معنی دار وجود دارد. کان و همکاران^۲ (۲۰۱۸) هم دریافتند که چابکی سازمانی به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق قابلیت‌های سازمانی بر کارآفرینی و فرصت‌های شغلی تأثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین اثر قابلیت سازمانی بر کارآفرینی و فرصت شغلی نیز تأیید گردید. در تبیین این نتایج می‌توان گفت که چابکی پویا، در آغوش گیرنده تغییرات، تهاجمی و رشد گراست. چابکی به دنبال پیروزی و موفقیت در سود، سهم بازار و به دست آوردن مشتریان در بازارهای رقابتی است که بسیاری از سازمان‌ها به علت اینکه این بازارها مراکز متلاطمی هستند، از ورود به آن‌ها هراسان اند. بخش دولتی غالب به صورت واحدهایی انحصاری، محافظه کار و بوروکراتیک به تصویر کشیده می‌شود و این تصویر ممکن است به این نتیجه منجر گردد که بخش دولتی

1. Ornek and Ayas

2. Kwon et al.

نمی تواند کارآفرینی باشد. خود بخش دولتی با کارآفرینی دشمن نیست، بلکه ساختارها، بوروکراسی، ارزش‌ها و فعالیت‌های سنتی بخش دولتی است که برای کارآفرین بودن مضر هستند. به نظر می‌رسد در وزارت ورزش و جوانان میزان گرایش به منابع پایین است. به بیان دیگر، به جای اینکه افراد بکوشند از منابع محدود، حداکثر بهره را ببرند و بالاترین ارزش را ایجاد کنند، به منابع موجود بستنده می‌کنند. دلایل ایجاد چنین روحیه‌ای را می‌توان فقدان کنترل بر منابع از طریق نیروهای سیاسی و فناورانه، کاهش دادن ریسک و افزایش داده بازده کوتاه مدت بیان کرد.

نتایج نشان داد که بین نوآوری سازمانی و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران رابطه‌ی علی مثبت و معنی داری وجود دارد. به عبارت دیگر، افرایش نوآوری سازمانی منجر به بهبود معنی دار کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران شد. در همین راستا اجو و همکاران¹ (۲۰۱۷) نشان دادند که نوآوری رابطه‌ی مثبت و معناداری با کارآفرینی دارد. آن‌ها پیشنهاد می‌کنند که آینده باید شامل ارتقای نوآوری و کارآفرینی باشد. به عبارت دیگر، رقابت تجاری بستگی به خلاقیت و نوآوری و کارآفرینی دارد. همچنین ناهید و همکاران (۱۳۹۲) دریافتند که حمایت مدیریتی، انعطاف‌پذیری مرزهای سازمان، در دسترس بودن زمان و پاداش و تقویت کارکنان بر نوآوری تأثیر می‌گذارد، اما استقلال کاری بر نوآوری در پژوهشگاه فرهنگ و اندیشه اسلامی تأثیری ندارد. لذا می‌توان گفت وجه تمایز بین نوآوری و قابلیت‌های نوآوری در سازمان‌ها و مؤسسه‌های است و سازمان‌ها برای تضمین بقای خود نیازمند قابلیت نوآوری هستند، زیرا قابلیت نوآوری باعث تطابق شرکت با محیط پیچیده جهان امروز می‌شود. مدیران باید به کارآفرینی و شیوه‌های منابع انسانی بیش از هر عامل تأثیرگذار دیگری بر نوآوری و ارزش مشتری توجه داشته باشند. همچنین، با توجه به نتایج حاصله می‌توان گفت که همانگی بین بخشی از طریق مشارکت بخش‌ها و واحدها در تدوین برنامه‌ها و راهبردها، تقسیم متوازن منابع بین بخش‌ها، توزیع اطلاعات حاصل از تجارت مشتری در بین بخش‌ها و آگاهی هر بخش در جهت ارائه ارزش برتر برای مشتری نیز می‌تواند مفید واقع شود. از طرفی، لازم است سازمان‌ها یک طرح ارزش‌آفرینی از نگاه ذی نفعان از جمله مشتریان، تدوین و اجرا کنند تا بدین ترتیب بتوانند خود را با انتظارات مشتریان هم راستا کنند.

نتایج نشان داد که چابکی سازمانی نقش میانجی معنی داری در رابطه بین سرمایه‌فکری و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران دارد. به عبارت دیگر، چابکی سازمانی منجر به بهبود معنی دار رابطه بین سرمایه‌فکری و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران می‌شود. سازمان‌های چابک از طریق ایجاد هم افزایی و مزیت رقابتی بیشتر، به عملکرد بهتر دست می‌یابند. اگر سازمان‌ها بتوانند با چابکی و دانش سازمانی سازوکارهای ایجاد تحول و دگرگونی را در خود ایجاد کنند، دیگر نباید نگران آینده غیرقابل پیش‌بینی باشند. به عبارت دیگر، سازمان‌ها باید سریعتر از رقبا، فرآیندها، فرآوردها و خدمات خود را با استفاده از دانش تغییر دهنند. در واقع، سازمان‌های ورزشی عصر حاضر مانند وزارت ورزش و جوانان در معرض تغییرات ناپیوسته‌ای قراردارند. ارتباط و تعامل این سازمان‌ها با عوامل مختلفی چون: دولت، بخش

خصوصی، حامیان مالی، فدراسیون‌ها و هیات‌های ورزشی و سایر سازمان‌های ورزشی بین‌المللی و مهمتر از همه، عوامل اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و فرهنگی همگی دست به دست هم داده اند تا محیط پرتلاطم را برای وزارت ورزش و جوانان و ادارات زیرمجموعه آن ایجاد کنند. در چنین شرایطی، اگر کارکنان دانش خود را با تغییرات محیطی افزایش ندهند و از چابکی و انعطاف‌پذیری لازم برخوردار نباشند، احتمالاً جوابگوی محیط پرتلاطم داخلی و رقبای بیرونی که با سرعت فزاینده‌ای به سمت یادگیری و سازمان یادگیرنده در حال حرکت هستند، نخواهد بود. سازمان‌هایی که در زمینه سرعت، انعطاف‌پذیری و پاسخگویی بیشتر سرمایه‌گذاری می‌کنند، به احتمال قوی به اهدافشان خواهند رسید، زیرا عوامل سیاسی، اجتماعی، اقتصادی و فناوری با سرعت هر چه تمامتر بر سازمان‌ها و تصمیمات آن‌ها تأثیر می‌گذارند و شهروندان به خدمات سریعتر و تخصصی‌تری نیاز پیدا می‌کنند.

نتایج نشان داد که نوآوری سازمانی نقش میانجی معنی داری در رابطه بین سرمایه فکری و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران دارد. به عبارت دیگر، نوآوری سازمانی منجر به بهبود معنی دار رابطه بین سرمایه فکری و کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران می‌شود. در این راستا روح الامینی^۱ و همکاران (۲۰۱۵) در پژوهشی نشان دادند که رابطه معنادار و مثبتی بین سرمایه فکری و ابعاد آن با کارآفرینی وجود دارد. نتیجه این که وجود سرمایه فکری بالا به افزایش نوآوری کارکنان در سازمان منجر می‌شود. اگر زمینه بروز نوآوری فراهم شود، فرآیند عملکرد سازمانی بهبود می‌یابد و هرچه در این تعامل سرمایه فکری کم باشد، میزان نوآوری کمتر می‌شود.

تبیین مدل پژوهش نشان از اهمیت بسیار زیاد متغیرهای متغیر سرمایه فکری، چابکی سازمانی، نوآوری و همچنین کارآفرینی سازمانی دارد که در یک سازمان و محیط کاری می‌تواند در پیشبرد اهداف آن سازمان و واحد کاری نقش بسزایی داشته باشد و منجر به عملکرد بهتر شوند. سرمایه فکری از جمله متغیرهای سازمانی بسیار مهمی است که هم مزایای فردی دارد و هم مزایای سازمانی و همچنین عواملی چون ویژگی‌های فردی و شخصیتی، ویژگی‌های محیطی و ساختار اجتماعی واحد کار بر آن مؤثر است. همچنین چابکی نیز از متغیرهایی است که شناخت فرد را نسبت به حرفه و کارش بیشتر و سریعتر می‌کند و طبیعی است که هر چه کارکنان شناخت سریعتری نسبت به خود و محیط کار داشته باشند، موقوفیت بیشتری را کسب می‌کنند. با یاد گفتن که سازمان‌هایی که تاکید بیشتری بر سرمایه‌های فکری دارند، نسبت به دیگر سازمان‌ها نوآورترند. این بدان دلیل است که در چنین سازمان‌هایی به علت وجود سرمایه‌های فکری و استفاده از دانش، یادگیری نیز بیشتر می‌باشد که این به نوبه خود ارائه راهکارهای جدید برای انجام امور و به طور کلی نوآوری را در پی خواهد داشت.

با توجه به نتایج تحقیق پیشنهاد می‌شود که مدیران برای توانمندسازی سرمایه انسانی به کارکنان سازمان قدرت تصمیم‌گیری و اختیار بدنهند و در سازمان جو اعتماد را ایجاد کنند. اعتماد و اطمینان کمک می‌کند تا تردید، عدم امنیت و ابهام در روابط بین کارکنان و مدیر از بین برود. لازم است که کارکنان را برای مطرح کردن

ایده‌های نو تشویق کنند و از نوآوری در سازمان پشتیبانی به عمل آورند. باید کارکنان سازمان را به انجام کار تیمی و گروهی تشویق کنند، چراکه افراد در گروه با فکر های دیگران آشنا می شوند و همین باعث خلق نوآوری در سازمان می گردد. مدیران ورزش کشور باید به اهمیت مدیریت سرمایه فکری پی ببرند تا از این طریق به عملکرد سازمانی مورد انتظارشان دست یابند، چراکه کارمندان کارآمد، مهمترین عامل موفقیت سازمان های ورزشی محسوب می شوند. استفاده از سرمایه های فکری در زمینه اجرای راهبردهای سازمانی می تواند منجر به عملکرد سازمانی مناسب برای ادارات و سازمان های ورزشی گردد.

به مدیران ورزش و جوانان پیشنهاد می شود که برای مسئله چابک سازی سازمان های ورزشی تحت نظر خود اهمیت بیشتری قائل شوند و با ارائه راهکار های لازم به سازمان های ورزشی، به آن ها در جهت چابک شدن کمک نمایند. همچنین جهت بالا بردن چابکی سازمانی، امکانات سازمان را براساس فناوری های روز ارتقا دهنده و دوره های آموزش ضمن خدمت برای کارکنان برگزار کنند. همچنین کارکنانی که عملکرد خوبی دارند را تشویق نمایند.

پیشنهاد می شود مرکزی برای کارآفرینان عرصه کسب وکارهای ورزشی در نظر گرفته شود تا از طریق این مرکز ضمن ارائه آگاهی و آموزش های لازم در زمینه چگونگی دستیابی به موفقیت در کارآفرینی، به معرفی کارآفرینان موفق و شناسایی طرح ها و ابتکارات خلاقانه و نوآورانه در این زمینه پرداخته شود. در همین زمینه پیشنهاد می شود تا کارگاه های آموزشی مختلف با عنوان شناسایی ریشه های موفقیت کارآفرینان، آشنایی با روش های مقابله با شکست، پیامدهای شکست و چگونگی کنترل آن ها و آموزه های تجربی حاصل از موفقیت، برای کارآفرینان بالقوه و کارآفرینان نوپا برگزار شود و بدین ترتیب سطح آگاهی، دانش و آمادگی این افراد برای مواجهه با شکست افزایش یابد.

منابع

- احمدیان، مجید و قربانی، رحیم. (۱۳۹۲). «بررسی رابطه بین سرمایه فکری و عملکرد سازمانی (مورد مطالعه: وزارت امور اقتصادی و دارایی)». مجله امور اقتصادی. شماره ۱۲، صص ۱۱۱-۱۳۰.
- امامی روشنگراند، علی؛ محمدی، محمد و امامی، حسن. (۱۳۹۶). «بررسی رابطه چابکی سازمانی با کارآفرینی سازمانی در ادارات کل گمرک بندر عباس». چهارمین همایش ملی مدیریت و حسابداری ایران، همدان، مرکز بنیاد همایش.
- خورشید، صدیقه. (۱۳۹۶). «اثر قابلیت‌های چابکی راهبردی و عاطفی سازمان بر کارآفرینی گرایی دانشگاه». دو فصلنامه مدیریت در دانشگاه اسلامی. دوره ۶، شماره ۱۴، صص ۲۳۷-۲۶۲.
- رحیمی، رحیم و درویشی، مریم. (۱۳۹۴). «بررسی تأثیر بازارگرایی بر عملکرد تجاری با نقش میانجی نوآوری سازمانی (مورد مطالعه: شرکت‌های ساخت و تأمین قطعات شرکت ملی مناطق نفت خوزستان)». فصلنامه تحقیقات بازاریابی نوین. سال پنجم، شماره ۴، صص ۱۳۹-۱۶۲.
- سپهوند، رضا؛ عارف نژاد، محسن و شریعت نژاد، علی. (۱۳۹۴). «تأثیر فناوری اطلاعات بر سرمایه فکری و استراتژی‌های مدیریت دانش با اثر تعديلی چابکی سازمانی». پژوهش‌های مدیریت منابع انسانی. دوره ۵، شماره ۳، صص ۷۱-۹۶.
- صارمی، محمود و اژدری، بهنام. (۱۳۸۸). «اثر توانمندی‌های چابکی بر عملکرد تولیدی در شرکت‌های سازنده قطعات و مجموعه‌های خودرو». فصلنامه مدرس علوم انسانی. دوره ۳، شماره ۲، صص ۱۸۱-۲۰۷.
- فرزی، حامد؛ عباسیان، همایون و زردشتیان، شیرین. (۱۳۹۴). «رابطه چابکی با کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان». مطالعات مدیریت ورزشی. شماره ۳۱، صص ۱۶۵-۱۸۰.
- فرزی، حامد؛ عباسیان، همایون و زردشتیان، شیرین. (۱۳۹۴). «تبیین رابطه هوش سازمانی و چابکی سازمانی با کارآفرینی سازمانی در وزارت ورزش و جوانان ایران». مدیریت ورزشی. دوره ۷، شماره ۵، صص ۷۱۳-۷۲۹.
- غفوری، پریا؛ فرهادی، آذین؛ حقیقی کفash، مهدی و منصوری، احمد. (۱۳۹۳). «بررسی رابطه سرمایه فکری و چابکی سازمانی با تأثیر وساطت کننده توانمندسازی کارکنان در بخش خدمات (مطالعه موردی: شرکت بیمه کارآفرین)». کنفرانس بین‌المللی اقتصاد، حسابداری، مدیریت و علوم اجتماعی، کشور لهستان.
- محمودی، محمد و کیارزم، آمنه. (۱۳۹۴). «بررسی رابطه اجزای سرمایه فکری با محرك‌های نوآوری سازمانی». پژوهش نامه مدیریت تحول. سال ۷، شماره ۱۴، صص ۵۷-۷۴.
- ناهید، مجتبی؛ زالی، محمدرضا؛ حسین‌زاده، مجید و ساجدی‌نیا، فیروزه. (۱۳۹۲). «بررسی تأثیر جو کارآفرینی سازمانی بر نوآوری». توسعه کارآفرینی. دوره ۶، شماره ۳، صص ۴۷-۶۶.
- Abdal Karim Alzuod, M. Mohd Isa, M.F. Othman. S.Z (2017). “Intellectual Capital, Innovative Performance and the Moderating Effect of Entrepreneurial Orientation among Small and Medium-sized Enterprises in Jordan”. International Review of Management and Marketing, Vol 7, Issue 2. P 308-315.
- Bontis, N., Keow, W.C.C. Chardson, R.I. (2000). “Intellectual Capital and Business performance in Malaysian Industries”. Journal of Intellectual Capital, Vol. 1, No. 1, PP. 85-100.
- Chahyono, A. Haerani, S. Ramli, A. (2018). “Effect of Creativity and Innovation on Entrepreneurial Behaviour and its impact on Business Continuity Services Food and Beverages in Makassar”. Journal of Business and Management, Vol 20, No 3, pp:1-4.
- Hosseini, S.K. Safariany, S. Enaayati, T (2018). “The effect of organizational on intel-

- lectual capital considering the meditating role of academic entrepreneurship in Mazandaran Islamic Azad University". Revista Publicando, 5 No 16. (1).**
- Kwon, S.J. Ryu, D. Park, E (2018). **"The Influence of Entrepreneurs' Strategic Agility and Dynamic Capability on the Opportunity Pursuit Process of New Ventures: Evidence from South Korea"**. Academy of Strategic Management Journal, Vol 17, No 1.pp:1-17.
 - Ojo, O.D. Petrescu, M. Petrescu, A.G (2017). **"Impact of innovation on the entrepreneurial success: Evidence from Nigeria"**. African Journal of Business Management, Vol. 11(12), pp. 261-265.
 - Ornek, A.S. Ayas, A. (2015). **"The Relationship between Intellectual Capital, Innovative Work Behavior and Business Performance Reflection"**. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 195: 1387 – 1395.
 - Nasution, H. N., Mavondo, F. T., Matanda, M. J., Ndubisi, N. O. (2011). **"Entrepreneurship: Its relationship with market orientation and learning orientation and as antecedents to innovation and customer value"**. Industrial Marketing Management, 40, 336–345.
 - Ratten, V. (2011). **"Sport-based entrepreneurship: Towards a new theory of entrepreneurship and sport management"**. International Entrepreneurship and Management, 7 (1): 57-69.
 - RouholaminI, M. ArbabiI, A and AzinfaR, K (2015). **"Study the Relationship between Intellectual Capital Management and Entrepreneurship in the Employees of Municipality District 10 Tehran"**. Journal of Novel Applied Sciences, 4 (3): 309-317.
 - Sharifi, H., Zhang, Z. (1999) **"A methodology for achieving agility in manufacturing organizations: An introduction"**. International Journal of Production Economics, 62 (1-2), pp.7-22.
 - Yiyang, F. (2015). **"The Research of the Relationship between Intellectual Capital in Technical Entrepreneurial Enterprises and Its Growth. International Conference on Civil"**. Materials and Environmental Sciences, 111-119.
 - Zerbinati, S., Souitaris, V. (2004). **"Entrepreneurship in the public sector: A framework of analysis in European local governments"**. Entrepreneurship and Regional Development, 17 (1): 43-64.