

ارائه مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانشآموزی بر اساس مدل سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان

افسانه زارع^۱

مینا حکاکزاده^۲

سیدجلیل میریوسفی^۳

[10.22034/ssys.2022.2268.2627](https://doi.org/10.22034/ssys.2022.2268.2627)



تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۱۲/۱۸

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۱/۵/۱

پژوهش حاضر با هدف تدوین الگوی ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانشآموزی بر اساس مدل سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان طراحی گردید. پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری داده‌ها آمیخته بود. ابزار مورداستفاده در بخش کیفی پژوهش، مصاحبه نیمه‌ساختریافته و در بخش کمی، پرسشنامه محقق‌ساخته برگرفته از بخش کیفی بود. روایی و پایابی این ابزارها به تأیید رسید. مشارکت‌کنندگان در بخش کیفی شامل استانی مدیریت ورزشی - که حداقل یک پژوهش در حوزه مدیریت عملکرد انجام داده‌اند - مدیران انجمان‌ها و هیئت‌های استانی و اعضای فدراسیون ورزش دانشآموزی بودند که از آن میان تعدادی به صورت هدفمند از نوع معیاری به عنوان نمونه برای مصاحبه‌های کیفی انتخاب گردیدند ۲۰ - ۲۰ مصاحبه با ۲۰ نفر تا حد اشباع نظری ادامه یافت. در بخش دوم (کمی) بعد از گردآوری اطلاعات حاصل از پژوهش کیفی، اقدام به ساخت پرسشنامه شد که این پرسشنامه در بین نمونه بخش کیفی (به صورت کامل) توزیع گردید (۷۵ نفر). نمونه آماری با توجه به جدول مورگان، حداقل تعداد نمونه در نظر گرفته شد (۶۳ نفر) و روش نمونه‌گیری به صورت تصادفی در دسترس بود. برای تحلیل داده‌های بخش کیفی، از تحلیل مضمون و برای بخش کمی از روش معادلات ساختاری استفاده گردید. کلیه روند تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش حاضر در نرم‌افزارهای SPSS و PLS انجام شد. در نهایت ۲۸ کد مفهومی و ۹ مقوله (حمایتی)، اهداف و چشم‌انداز، ساختار سازمانی، آموزش، نرم‌افزار ERP، مدیریت تغییر، قوانین و مقررات و منابع انسانی) به دست آمد. با توجه به اهمیت توسعه ورزش دانشآموزی و توسعه ورزش کشور، توجه به مقوله‌های شناسایی شده می‌تواند به عنوان خطوط راهنمای مدنظر مدیران فدراسیون ورزش دانشآموزی قرار گیرد.

واژگان کلیدی: عملکرد، فدراسیون ورزش دانشآموزی، مدل ERP و سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان.

^۱ دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران

^۲ استادیار، مدیریت ورزشی، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران (نويسنده مسئول)

E-mail: Minahakzadeh@gmail.com

^۳ استادیار، مدیریت ورزشی، دانشگاه ولی عصر رفسنجان، رفسنجان، ایران

مقدمه

امروزه تربیت بدنی و ورزش یک بخش ضروری از برنامه درسی مدارس است. درس تربیت بدنی در مدارس دارای سابقه دیرینه در ایران است و از زمان تشكیل آموزش و پرورش نوین و تصویب قانون اساسی فرهنگ مصوب آبان ماه ۱۳۹۰ شمسی، درس تربیت بدنی به عنوان یکی از دروس نظام آموزش و پرورش مطرح شد و در سال ۱۳۰۶ به عنوان درس اجباری تمام مقاطع تحصیلی به تصویب رسید (سجادی، ۱۳۹۲: ۵۴). در سند تحول بنیادین آموزش و پرورش مصوب سال ۱۳۹۰ نیز ساحت زیستی و بدنی به عنوان یکی از ساحت‌های شش گانه معرفی شده است که ناظر به حفظ و ارتقای سلامت و بهداشت جسمی و روانی خود و دیگران، تقویت قوای جسمی و روانی، مبارزه با عوامل ضعف و بیماری، حفاظت از محیط‌زیست و احترام به طبیعت می‌باشد (شورای عالی آموزش و پرورش، ۱۳۹۰) و نشانگر اهمیت ورزش و فعالیت بدنی در نظام آموزش و پرورش کشور است. یکی از تشکیلاتی که برای مدیریت و حمایت از ورزش دانش‌آموزی تشكیل شد، فدراسیون ورزش دانش‌آموزی است. فدراسیون ورزش دانش‌آموزی کشور به عنوان تشکیلاتی کارآمد و تخصصی در راستای اهداف وزارت آموزش و پرورش و وزارت ورزش و جوانان تعريف‌شده است تا مسئولیت سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و نظارت باهدف توسعه ورزش قهرمانی را از طریق مدیریت فنی و اجرایی برگزاری مسابقات ورزشی، شناسایی و پرورش استعدادهای ورزشی و آماده‌سازی تیم‌های دانش‌آموزی برای اعزام به مسابقات بین‌المللی بر عهده گیرد (حمیدی و همکاران، ۱۳۹۷الف: ۱۴۵). این فدراسیون از سال ۱۳۸۱ تأسیس شد، اما از نظر حقوقی و ساختاری یک فدراسیون نوباً تلقی می‌شود؛ به طوری که همه هیئت‌های استانی و وضعیت حقوقی آن از سال ۱۳۹۵ تأیید شدند (حمیدی و همکاران، ۱۳۹۷ب: ۶۹). به دلیل اینکه هدف اصلی فدراسیون ورزش دانش‌آموزی توسعه ورزش دانش‌آموزی و ترویج مشارکت جمعی دانش‌آموزان در مسابقات و رویدادهای ورزشی در سطح ملی و بین‌المللی است، مدیریت و ارتقای عملکرد این فدراسیون بیش از پیش باید مورد توجه قرار گیرد.

در محیط به سرعت در حال تغییر امروزی، اگر سازمان‌ها بخواهند موفق بمانند، باید مرتبًا سطح عملکرد خود را ارزیابی و مدیریت نمایند و تصمیمات و اقدامات مناسب جهت ارتقای عملکرد را اتخاذ کنند (پاپولووا^۱ و همکاران، ۱۴۰۲: ۱). مدیریت عملکرد سازمانی را می‌توان فرآیندی راهبردی و یکپارچه و مستمر تعریف کرد که شامل مجموعه‌ای بهم پیوسته از سیاست‌ها، اقدامات و فعالیت‌ها برای مدیریت امور، مسئولیت‌های شغلی و رفتاری (فرآیند نظم‌دهی به منابع، سیستم و کارمندان سازمان‌ها) و شناسایی، اندازه‌گیری و توسعه عملکرد افراد و گروه‌ها به منظور پیادیش محیط مطلوب‌تر کاری، تعهد بیشتر نسبت به کیفیت خدمات، افزایش سطح استفاده بهینه از امکانات و منابع در جهت دستیابی به هدف‌ها به شیوه‌ای

^۱ Papulová

اقتصادی توأم با کارایی و اثربخشی می‌باشد که موفقیت پایدار سازمان‌ها را فراهم می‌کند (حمیدی و وحدانی، ۱۴۰۰: ۲۴). تحقیقات متعددی بر توسعه و ارتقای عملکرد ورزش دانش آموزی تمرکز کرده‌اند و از زوایای مختلف آن را مورد بررسی قرار داده‌اند. از جمله سهیلی بیشکناری و همکاران (۱۴۰۰) در مطالعه خود گزارش کردند که عوامل زمینه‌ای، سرمایه‌دانشی-روان‌شناختی و مهندسی سازمان به‌طور مستقیم اثر مثبت و معنی‌داری بر مدیریت عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی دارند. کمالوند و افشاری (۱۴۰۰) جمعیت بالای جامعه آماری دانش آموزان و پایه‌ای بودن ورزش دانش آموزی برای نظام جمهوری اسلامی ایران (عوامل علی)، عوامل انگیزانده و موانع توسعه (شرایط زمینه‌ای) و عوامل انسانی و مدیریتی (شرایط مداخله‌گر) را از مهم‌ترین عوامل مؤثر بر توسعه بازاریابی در ورزش دانش آموزی معروفی کردند. حسین‌نژاد و همکاران (۱۳۹۹) در تحقیقی، پیشان‌ها، فرایندها و ابعاد مدیریت عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی را شناسایی کردند. قنبری فیروزآبادی و همکاران (۱۳۹۹) در الگوی راهبردی توسعه ورزش دانش آموزی نشان دادند که نیروی انسانی، منابع مالی، فضا و تجهیزات، اجرای درس و فوق‌ برنامه تربیت‌بدنی به عنوان عوامل علی، عوامل مدیریتی، فرهنگی-اجتماعی، رسانه و فناوری، علمی-ورزشی به عنوان شرایط زمینه‌ای و عوامل مالی، سیاسی، اقتصادی و اداری به عنوان شرایط مداخله‌گر و در حوزه‌های مختلف (توسعه ساختاری، اقدامات مدیریتی، توسعه نیروی انسانی، توسعه درآمدی، توسعه فضا و تجهیزات، توسعه فرهنگی و توسعه برنامه‌های فوق‌ برنامه)، راهبردهای توسعه ورزش دانش آموزی مورد شناسایی قرار گرفت. نتایج پژوهش قاسمی روشن‌آوند و همکاران (۱۳۹۸) نشان داد که «استناد بالادستی» و «ناگاهی» با میزان قدرت نفوذ ۱۲ و قدرت وابستگی ۶، از تأثیرگذارترین موانع مشارکت‌های فرابخشی در ورزش دانش آموزی به حساب می‌آیند. بنابراین با اصلاح استناد بالادستی و افزایش سطح آگاهی جامعه، با استفاده از ظرفیت رسانه، روحانیون و افراد مشهور و معتمد محل می‌توان بسیاری از موانع مشارکت را برطرف کرد. تحقیقات دیگری نیز به برنامه توسعه و تدوین راهبردهای ورزش دانش آموزی (میرزاچی کالار و همکاران، ۱۳۹۹؛ زینی زاده، ۱۳۹۶؛ فندرسکی، ۱۳۹۵) و برنامه‌ها و فعالیت‌های اجرایی معاونت تربیت‌بدنی و سلامت وزارت آموزش و پرورش (حمیدی و همکاران، ۱۳۹۶؛ نظری، ۱۳۹۶) پرداخته‌اند. علاوه بر این، مفهوم عملکرد به‌غیراز سازمان‌های متولی ورزش دانش آموزی، در سایر سازمان‌های ورزشی نیز مورد توجه قرار گرفته است (کاساله^۱ و همکاران، ۲۰۱۸؛ برت^۲ و همکاران، ۲۰۱۸؛ فلچر و آرنولد^۳، ۲۰۱۱؛ بیل و راینسون^۴، ۲۰۰۷؛ شیبوری و همکاران، ۲۰۰۶).^۵

¹ Kasale

² Barth

³ Fletcher and Arnold

⁴ Bayle and Robinson

⁵ Shilbury and Moore

همان‌گونه که مشاهده می‌شود، بیشتر تحقیقات در حوزه ورزش دانش‌آموزی بر برنامه‌های توسعه و تدوین راهبرد تمرکز کرده‌اند و به صورت محدود مفهوم عملکرد را مورد توجه قرار داده‌اند. البته مفهوم عملکرد در سایر سازمان‌های ورزشی بیشتر مورد توجه قرار گرفته و نیاز است تحقیقات بیشتری در زمینه عملکرد در سازمان‌های متولی ورزش دانش‌آموزی از جمله فدراسیون ورزش دانش‌آموزی انجام گیرد. اهمیت ورزش دانش‌آموزی از آن‌جهت است که علاوه بر نقش ورزش آن بر قابلیت‌های جسمانی، روانی، ذهنی و اجتماعی دانش‌آموزان، می‌تواند بر توسعه ورزش کشور (ورزش همگانی، قهرمانی و حرفه‌ای) نیز اثرگذار باشد. از طرفی، فدراسیون ورزش دانش‌آموزی با توجه به تازه‌تأسیس بودن و محدودیت منابع، دارای شرایط ویژه‌ای است و باید با فراهم‌آوردن زمینه‌های لازم و ایجاد محیط و فرصت مناسب برای این فدراسیون ورزشی، ورزش دانش‌آموزی در موقعیت‌های مناسب‌تری قرار گیرد و پاسخگویی نیازهای اساسی دانش‌آموزان در حوزه ورزش باشد. به‌منظور رشد و پیشرفت سریع در فدراسیون ورزش دانش‌آموزی، ارتقای عملکرد باید مورد توجه مدیران این سازمان قرار گیرد. در ضمن، مطالعات انجام شده چه در قالب تولیدات علمی و چه به عنوان مطالعات تفصیلی، الگویی برای ارتقای عملکرد ورزش دانش‌آموزی ارائه نداده‌اند و مشخص نشده که چگونه می‌توان سیاست‌ها و اهداف مصوب ورزش مدارس را تحقق بخشید و برای تحقق این اهداف در ورزش دانش‌آموزی باید بر کدام محورهای ارتقای عملکرد تأکید شود. با توجه به اینکه مدیریت عملکرد سازمانی یک فرآیند یکپارچه محسوب می‌شود و نیاز به دریافت اطلاعات از بخش‌های مختلف سازمان دارد، برای پیاده‌سازی آن نیاز به استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی جامع یکپارچه وجود دارد (ناظمی و همکاران، ۱۴۰۵: ۱۳۸۶). مهمترین ابزار موجود در این زمینه، سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان^۱ است که تمام بخش‌های سازمان را از طریق جریانی از اطلاعات به یکدیگر مرتبط می‌سازد، مدیریت مکان، زمان و منابع را در شرکت برقرار می‌کند و بخش‌های گوناگون شرکت را از به کارگیری نرم‌افزارهای مختلف که با یکدیگر ارتباط موثر ندارند، بی‌نیاز می‌نماید (آذر و نبوی‌فرد، ۷۲: ۲۰۲۰). سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان، یک سیستم اطلاعاتی یکپارچه است که فرآیندها و فعالیت‌های اصلی سازمان را پشتیبانی و امکان برنامه‌ریزی و کنترل منابع سازمان را فراهم می‌کند (بارس و کوچ^۲: ۶۵۸؛ ۲۰۱۹). این سیستم‌ها برای رفع مشکلات چندتکه بودن سازمان‌ها طراحی شده‌اند و شامل تعدادی مازول نرم‌افزاری است که تمام فرآیندهای عملکردی سازمان را پوشش می‌دهند و موجب یکپارچگی و ساده‌سازی فرآیندهای سازمانی می‌شوند (آمید^۳ و همکاران، ۲۰۱۲: ۲۲۷). سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان، سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا با ذخیره‌سازی منابع

¹ Enterprise resource planning (ERP)

² Barth and Koch

³ Amid

و پاسخ سریع به محیط کسب و کاری قابل تغییر، مزیت رقابتی را به دست آورند (هردیا کالزادو و دورنده^۱، ۲۰۱۹: ۱۲۴۵). در تکمیل مزایای سیستم برنامه ریزی منابع سازمان، باید اذعان کرد که با حذف فعالیتهای تکراری و خسته کننده، رضایت شغلی کارکنان را افزایش و زمان بیشتری را به فعالیتهای همراه با ارزش- افزوده اختصاص می دهد و کارکنان در فرایندهای تصمیم گیری مشارکت بیشتری خواهند داشت (الگوهاری^۲، ۲۰۱۹: ۱). بر همین اساس، هدف از تحقیق حاضر طراحی مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی کشور می باشد و سوال اصلی این پژوهش این است: مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی کشور بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان چگونه است؟

روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی، روش تحقیق، توصیفی و شیوه گردآوری داده‌ها پیمایشی بود. هیچ‌گونه دستکاری بر روی متغیرها و عوامل صورت نگرفت و رویکرد پژوهش، آمیخته بود. در مرحله اول، برای ساخت الگو از روش کیفی تحلیل مضمون و برای آزمون الگو از روش کمی توصیفی- تحلیلی و از نوع همبستگی مبتنی بر الگوی معادلات ساختاری استفاده گردید. روش پژوهش آمیخته از نوع اکتشافی متوالی بود؛ یعنی ابتدا کیفی و سپس کمی بود. ابزار مورداستفاده در این پژوهش بعد از انجام مصاحبه و رسیدن به اشباع نظری تدوین شد که شامل ۲۸ گویه و در قالب ۹ مؤلفه به صورت پنج گزینه‌ای لیکرت (خیلی زیاد، ۵ امتیاز تا خیلی کم، ۱ امتیاز) تدوین شد. در بخش اول (کیفی) برای انجام مصاحبه میدانی، جامعه آماری پژوهش را اساتید مدیریت ورزشی (که حداقل یک پژوهش در حوزه مدیریت منابع انسانی انجام داده‌اند)، مدیران انجمن‌ها و هیئت‌های استانی و اعضای فدراسیون ورزش دانش آموزی شامل می‌شدند که این افراد، به صورت هدفمند از نوع عیاری برای مصاحبه‌های کیفی در موضوع پژوهش انتخاب گردید- ۲۰ مصاحبه با ۲۰ نفر و تا حد اشباع نظری ادامه یافت. در بخش دوم (کمی) بعد از گردآوری اطلاعات حاصل از پژوهش کیفی، اقدام به ساخت پرسش‌نامه و توزیع آن در بین نمونه بخش کیفی (به صورت کامل) شد (۷۵ نفر). نمونه آماری با توجه به جدول مورگان، حداقل تعداد نمونه در نظر گرفته شد (۶۳ نفر) و روش نمونه‌گیری به صورت تصادفی در دسترس بود. به دلیل احتمال ریزش نمونه‌ها، پرسش‌نامه در بین تمامی اعضای جامعه آماری توزیع گردید و در نهایت، ۶۰ پرسش‌نامه به صورت صحیح عودت داده شد.

¹ Heredia-Calzado and Duréndez

² Elgohary

روایی و پایایی در بخش کیفی (قابلیت اعتماد پژوهش)

شاخص آزمون KMO، کفايت نمونه‌گيری را می‌سنجد و مقدار ۰/۸۱ برای اين آزمون به دست آمد که نشان از کفايت مناسب نمونه‌ها دارد. در بخش کیفی تحقیق جهت بررسی روایی از قابلیت باورپذیری (اعتبار)، انتقالپذیری و تأییدپذیری استفاده گردید (جدول ۱).

جدول ۱: روایی و پایایی بخش کیفی

نتیجه	روش
تأیید	قابلیت باورپذیری (اعتبار)
تأیید	استفاده از دو کدگذار جهت کدگذاری چند نمونه مصاحبه
تأیید	انتقالپذیری مشارکت نداشتند
تأیید	تاییدپذیری راهنما و مشاور
تأیید	توافق درون تحلیل سه مصاحبه توسط محقق و همکار
تأیید	موضوعی دو و مشخص نمودن کدهای مشابه و غیرمشابه
تعداد کل کدها: ۱۲۳	کدگذار
تعداد کل توافقات: ۵۵	
تعداد کل عدم توافقات: ۱۳	
پایایی بین دو کدگذار:	
%۸۹/۴	
بیشتر از %۶۰ و تأیید	
پایایی	

پایایی و روایی بخش کمی

پایایی و روایی در پیالاس در دو بخش سنجیده شد: (الف) بخش مربوط به مدل‌های اندازه‌گیری، (ب) بخش مربوط به مدل ساختاری. پایایی مدل اندازه‌گیری به وسیله ضرایب بارهای عاملی (بیشتر از ۰/۴)، آلفای کرونباخ (بیشتر از ۰/۷) و پایایی ترکیبی (بیشتر از ۰/۷) مورد ارزیابی قرار گرفت. همچنین در مورد

^۱ Kaiser-Meyer-Olkin

روایی محتوایی نیز با استفاده از فرم‌های روایی سنجی CVR و CVI روایی تأیید شد. مقدار CVR با توجه به تعداد اساتید (۷ نفر)، ۰/۸۹ و مقدار CVI بیشتر از ۰/۹۰ به دست آمد. بنابراین روایی محتوی ابزار ما مورد تأیید قرار گرفت. روایی واگرا و همگرا که مربوط به معادلات ساختاری است، موردنیجش قرار گرفت.

در این پژوهش از دو بخش آمار توصیفی و آمار استنباطی بهره‌گیری شد. در بخش آمار توصیفی از جداول و نمودارهای توصیفی برای بیان ویژگی‌های جمعیت‌شناختی و توصیفی پژوهش استفاده گردید. از نرم‌افزار QDA Max نسخه Pro بهمنظور تحلیل مصاحبه‌ها و استخراج کدها بهره‌گیری شد. از شاخص‌های کشیدگی و چولگی بهمنظور بررسی توزیع داده‌ها (طبیعی و یا غیرطبیعی‌بودن) استفاده و برای بررسی و پاسخ به سوالات پژوهش و رسم و تدوین مدل اندازه‌گیری و مدل ساختاری از نرم‌افزارهای SPSS نسخه ۲۴ و Smart PLS نسخه ۲/۰ استفاده گردید.

یافته‌های پژوهش

تحلیل وضعیت جمعیت‌شناختی

جدول ۲: ویژگی‌های جمعیت‌شناختی نمونه‌های پژوهش

سابقه شغلی									
تحصیلات									
رشته تحصیلی									
کمتر	۶-	بیشتر	کارشناسی	کارشناسی	از	۱۰	۱۰	۵	از
درصد	۵	۱۰	تریت	تریت	از	۱۰	۱۰	۱۰	بدنی
فرابانی	۱	۳	دکتری	دکتری	سال	سال	سال	۱	بدنی
۵	۱۵	۱۲	۸	۱۵	۵	۱۶	۳	۱	بدنی
۲۵	۷۵	۶۰	۴۰	۷۵	۲۵	۸۰	۱۵	۵	بدنی

نتایج بخش توصیفی مربوط به ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پژوهش در بخش کیفی نشان داد که ۲۵ درصد نمونه آماری دارای تحصیلات کارشناسی و ۷۵ درصد دارای تحصیلات کارشناسی ارشد و دکتری بودند. ۲۵ درصد از افراد، رشته تحصیلی غیر تربیت‌بدنی و ۷۵ درصد تربیت‌بدنی داشتند. از نظر جنسیت نیز ۴۰ درصد زن و ۶۰ درصد مرد بودند. سابقه شغلی بیشتر نمونه‌ها، بیشتر از ۱۰ سال بود (۸۰ درصد).

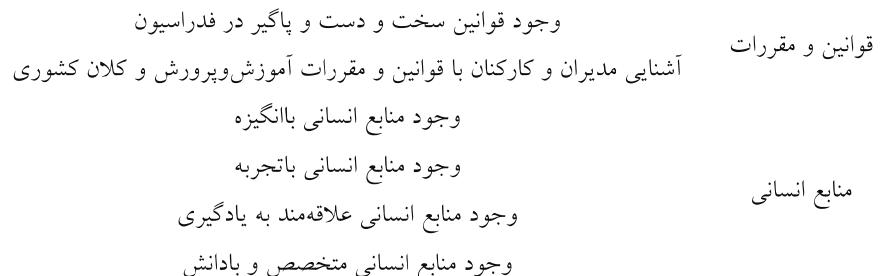
تحلیل کیفی پژوهش

در این مرحله، چند کد مفهومی تبدیل به یک مقوله می‌شود. در جداول زیر نتایج کدگذاری باز بر اساس کدهای مفهومی و مقولات آورده شده است: (جدول ۳)

جدول ۳: کدگذاری ثانویه و شکل‌دهی مقولات

مقوله‌ها	کدهای باز
حمایتی	حمایت مدیریت ارشد سازمانی
ارتباطی	ارتباطات بین بخشی مطلوب ارتباطات بین فردی مطلوب ارتباط مدیران ارشد با کارکنان
اهداف و چشم‌انداز	ارتباط سازمان با سازمان‌های مشابه (نظری وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی) دادشن اهداف روشن برای سازمان دادشن برنامه راهبردی دادشن برنامه‌های عملیاتی دادشن چشم‌انداز روشن تعیین دقیق مأموریت سازمان وجود ساختار سازمانی انعطاف‌پذیر
ساختار سازمانی	وجود ساختار سازمانی افقی و تخت برای فدراسیون مشخص بودن سلسله‌مراتب روشن
آموزش	آموزش نیروهای سازمانی در راستای بهبود عملکرد سازمانی آموزش مدیران بهمنظور آشنایی با سیستم‌های ERP امکان یکپارچه‌سازی نرم‌افزار ERP با سایر نرم‌افزارهای موجود فراهم‌بودن امکان پشتیبانی برای پیاده‌سازی نرم‌افزار ERP کامل‌بودن، باثبات‌بودن و داشتن پشتیبانی خوب از نرم‌افزار ERP آمادگی سازمان برای تغییر بر اساس مدل ERP بررسی و ارزیابی تغییرات سازمان در فرایند اجرای مدل ERP
مدیریت تغییر	۲۴۶

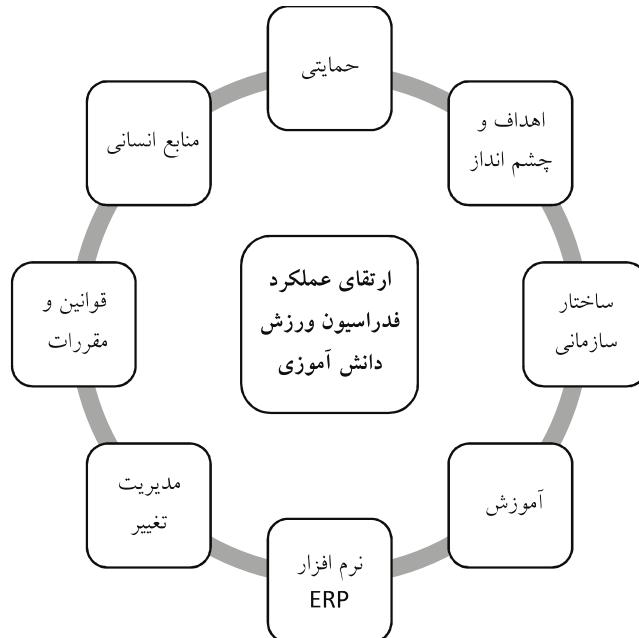
ارائه مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان



در نهایت، ۲۸ کد مفهومی و ۹ مقوله (حمایتی، اهداف و چشم انداز، ساختار سازمانی، آموزش، نرم افزار ERP، مدیریت تغییر، فوانین و مقررات و منابع انسانی) استخراج شد.

گام دوم: کدگذاری محوری

کدهای محوری پژوهش حاضر درواقع همان مقولات مستخرج شده در مرحله کدگذاری باز می باشند (کرسول، ۱۳۹۶). بنابراین مدل نهایی ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس مدل ERP در شکل ۱ نشان داده شده است:



شکل ۱: مدل نهایی ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس مدل ERP

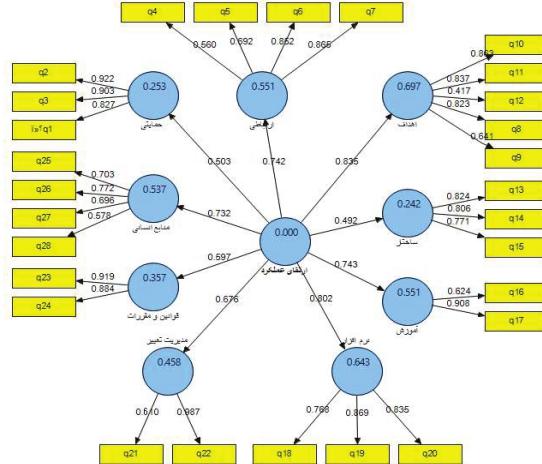
در ادامه از طریق نرم‌افزار SPSS به تحلیل ویژگی‌های جمعیت‌شناختی نمونه‌های پژوهش و سپس تحلیل نتایج حاصل از جمع‌آوری پرسش‌نامه‌ها با استفاده از نرم‌افزار Smart PLS پرداخته و به سوال‌های پژوهش پاسخ داده شد. نتایج جمعیت‌شناختی نمونه‌ها نشان داد که بیشترین سابقه شغلی مربوط به ۱۱ تا ۱۵ سال (۵۵/۹ درصد) می‌باشد. همچنین سطح تحصیلات بیشتر نمونه‌های پژوهش کارشناسی (۵۰٪/۵) می‌باشد و بیشتر نمونه‌ها را مردان تشکیل می‌دادند (۶۷/۸ درصد). نتایج نشان داد که چوگانی بین ۳ و ۳- و کشیدگی بین ۵ و ۵- قرار دارد، اما تعداد نمونه‌ها کمتر از ۲۰۰ نفر می‌باشند. بنابراین در این پژوهش، از نرم‌افزارهای واریانس محور پی‌ال اس استفاده می‌شود. برای بررسی برآذش مدل‌های اندازه-گیری، سه معیار پایایی، روایی همگرا و روایی واگرا استفاده گردید و پایایی خود از سه طریق بررسی ضرایب بارهای عاملی، ضرایب آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی صورت پذیرفت: (جدول ۴)

جدول ۴: برآذش مدل اندازه-گیری

نتیجه	آزمون‌ها	
بیشتر از ۰/۵	ضرایب بارهای عاملی	پایایی
بیشتر از ۰/۷	آلفای کرونباخ	پایایی
بیشتر از ۰/۷	پایایی ترکیبی	روایی همگرا
بیشتر از ۰/۵	میانگین واریانس استخراج شده (AVE)	روایی همگرا
تأثیر شد	روش اول (سؤالات مربوط به هرمتغیر نسبت به خود آن متغیر همبستگی بیشتری دارند تا نسبت به متغیرهای دیگر)	روایی واگرا
روش دوم (معیار مهم دیگری که با روایی واگرا مشخص می‌گردد، میزان رابطه یک متغیر با سؤالاتش در مقایسه رابطه آن متغیر با سایر متغیرهاست)	روش دوم (معیار مهم دیگری که با روایی واگرا مشخص می‌گردد، میزان رابطه یک متغیر با سؤالاتش در مقایسه رابطه آن متغیر با سایر متغیرهاست)	

در ادامه با توجه به تأثیر روایی و پایایی پرسش‌نامه پژوهش از طریق معادلات ساختاری، به بررسی روابط موجود در مدل پژوهش با استفاده از نرم‌افزار پی‌ال اس پرداخته شد (شکل ۲ و ۳).

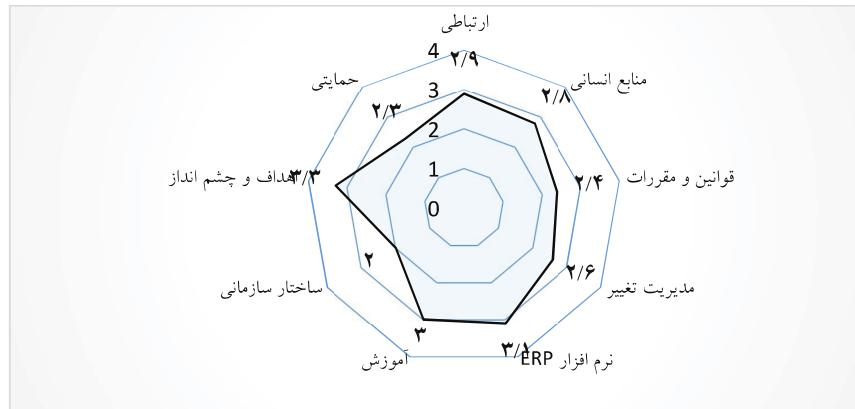
ارائه مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش داشت آموزی بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان



مقدار R^2 برای متغیرهای برونزایا مستقل برابر صفر است. در این قسمت، مقدار R^2 برای هر ۹ متغیر اصلی (به جز ساختار و حمایتی) بیشتر از $0/۳۰$ و برابر با مقدار متوسط است. مقدار Q^2 : این معیار برای هر ۹ متغیر درونزا مدل بیشتر از $0/۱۵$ می‌باشد که این نشان می‌دهد که متغیر برونزایا (مستقل) در پیش‌بینی متغیر وابسته، متوسط هستند و برآش مناسب مدل ساختاری پژوهش را بار دیگر تأیید می‌سازد.

برآش مدل کلی: مدل کلی شامل هر دو بخش مدل اندازه‌گیری و ساختاری می‌شود و با تأیید برآش آن، بررسی برآش در یک مدل کامل می‌شود. با توجه به سه مقدار $0/۰۱$ ، $0/۲۵$ و $0/۳۶$ که به عنوان مقادیر ضعیف، متوسط و قوی برای GOF معرفی شده است، در هر ۹ متغیر، مقدار بیشتر از $0/۳۶$ به دست آمد که نشان از برآش کلی قوی مدل دارد.

با توجه به نتایج آزمون‌های این پژوهش، مدل اولیه که در بخش پیش به معرفی آن پرداختیم، برای سازمان مزبور به شکل زیر خواهد شد. گفتنی است که برای مقدار هر شاخص از عدد میانگینی استفاده شده که در آزمون به دست آمده است.



شکل ۴: مدل نهایی پژوهش

مدل‌های عنکبوتی برای درک بهتر مدیران و دست‌اندرکاران از شرایط موجود و ارائه تصویری از نتایج، استفاده می‌شود. در این مدل هرچه تاری که تنیده می‌شود بزرگ‌تر و متقاضان‌تر باشد، احتمال شکار محصول (در اینجا ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی) بیشتر است. همان‌طور که در شکل ۴ مشخص است، ساختار سازمانی نسبت به بقیه موارد در پایین‌ترین سطح قرار دارد. همچنین شاخص‌های دیگر نیز نیازمند توجه بیشتر برای ارتقای سطح و رسیدن به حد نرمال هستند تا درنتیجه آن، تار تنیده شده بزرگ‌تر و متقاضان‌تر شود.

بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر باهدف تدوین الگوی ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان طراحی گردید. یافته‌ها نشان داد که ۲۸ کد مفهومی در قالب ۹ مقوله (حمایتی، اهداف و چشم‌انداز، ساختار سازمانی، آموزش، نرم‌افزار ERP، مدیریت تغییر، قوانین و مقررات و منابع انسانی) برای ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی شناسایی شد. همچنین با استفاده از مدل عنتکبویی، مشخص شد که برخی مقوله‌ها وضعيت نامناسب‌تری در فدراسیون ورزش دانش آموزی دارند و نیاز به توجه بیشتری دارند که به ترتیب شامل مقوله‌های ساختار سازمانی، حمایتی، قوانین و مقررات، مدیریت تغییر، منابع انسانی، ارتباطی، آموزش، نرم‌افزار ERP و اهداف و چشم‌انداز هستند که در ادامه مورد بحث قرار خواهند گرفت.

بر اساس یافته‌های تحقیق برای ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی، این فدراسیون باید دارای ساختار سازمانی انعطاف‌پذیر، افقی و تخت و سلسله‌مراتب روش باشد. فدراسیون ورزش دانش آموزی به دلیل پوشش رشته‌های ورزشی مختلف و جمعیت چندمیلیونی دانش آموزان، دارای ساختار سازمانی گسترده و پیچیده‌ای است؛ به طوری که دارای تعداد زیادی کمیته، واحد سازمانی، انجمن ورزشی، هیئت استانی و شهرستانی و غیره است که در راستای ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی، گسترده نموده است. برهمین اساس نیاز است که در راستای ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی، افزایش ارتباطات میان مدیران ارشد و کارکنان، مشارکت بیشتر کارکنان در تصمیم‌گیری، کاهش اتلاف وقت و غیره، این فدراسیون از یک ساختار سازمانی منعطف، افقی و تخت و سلسله‌مراتب روش برخوردار باشد. ادغام برخی از کمیته‌ها و واحدهای سازمانی می‌تواند به کاهش گسترده‌گی ساختار سازمانی این فدراسیون بسیار کمک کند. در بسیاری از کشورهای دنیا فدراسیونی به نام «فدراسیون ورزش دانش آموزی» وجود ندارد و ورزش دانش آموزی تحت سرپرستی وزارت ورزش (یا دیگر سازمان‌های مشابه) قرار دارد و یا به عنوان انجمن و شورای ورزش دانش آموزی اداره می‌گردد که نشان می‌دهد می‌توان این فدراسیون را با ساختار سازمانی چابک نیز اداره نمود. همچنین برونو سپاری فعالیت‌ها و همکاری با فدراسیون‌های ورزشی مختلف بهویژه در زمینه برگزاری مسابقات، آماده‌سازی تیم‌های ملی دانش آموزی و غیره می‌تواند راهکار مناسبی برای چابک‌سازی ساختار این فدراسیون باشد. همسو با یافته‌های تحقیق، قبیری فیروزآبادی و همکاران (۱۳۹۹) نشان دادند که توسعه ورزش دانش آموزی نیاز به توسعه ساختاری دارد و در این زمینه یک سری راهبردها شامل استفاده از ساختارهای موقت و قوانین و ضوابط محدود و تشکیل کارگروه‌های تخصصی و ارائه گزارش‌های دوره‌ای و منظم را ارائه داده‌اند. همچنین، کاساله و همکاران (۲۰۱۸) در بررسی مدیریت عملکرد سازمان‌های ملی ورزشی نشان دادند که توانایی سازمان‌های ملی ورزش برای پاسخ‌گویی

به پویایی‌های محیط بیرونی خود با اجرای فرآیندهای سازمانی که منابع موجود را تشکیل می‌دهند و طرح‌های ساختاری آن‌ها، بر مدیریت عملکرد آن‌ها تأثیر می‌گذارد.

مفهوم دیگری که در ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی از اهمیت بالایی برخوردار است، به حمایت‌های مدیران ارشد مربوط می‌گردد. اهداف فدراسیون ورزش دانش‌آموزی برای اینکه قابلیت پیاده‌سازی داشته باشند، باید از جانب مدیران ارشد این فدراسیون مورد حمایت قرار گیرند. البته موضوع حمایت تنها به مدیران ارشد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی مربوط نمی‌گردد و این حمایت از طرف کارکنان سازمان و مدیران ارشد غیرسازمانی نیز باید احساس گردد. در این زمینه مدیران ارشد غیرسازمانی شامل مدیران ارشد وزارت ورزش و جوانان، وزارت آموزش و پرورش، فدراسیون‌های ورزشی دیگر و غیره هستند که می‌توانند نقش مهمی در ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی داشته باشند. همچنین، قوانین و مقررات باید به‌گونه‌ای باشند که به ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی کمک کنند و محدودیت‌ها را از سر راه توسعه ورزش دانش‌آموزی بردارند. به همین جهت قوانین سخت و دست و پاگیر در فدراسیون ورزش دانش‌آموزی باید حذف و اصلاح گردد تا در خدمت توسعه ورزش دانش‌آموزی قرار گیرند. مجمع عمومی فدراسیون ورزش دانش‌آموزی نقش مهمی در تدوین قوانین و مقررات دارد. به همین جهت وجود اعضای باتجربه و متخصص، نمایندگان ورزشکاران، داوران، مریبان و غیره در مجمع عمومی و اظهارنظر آنها در مجمع و مشاوره به ریاست فدراسیون می‌تواند در شناسایی قوانین و مقررات محدودکننده کمک شایانی نماید. علاوه براین، آشنایی مدیران و کارکنان فدراسیون ورزش دانش‌آموزی با قوانین و مقررات آموزش و پرورش و کلان کشوری هم برای ارتقای عملکرد این فدراسیون اهمیت دارد، زیرا مشکلات حقوقی متعددی ممکن است در این زمینه پیش آید که نیاز به آشنایی با قوانین دارد.

بر اساس نتایج تحقیق، مدیریت تغییر یکی دیگر از مقوله‌های مرتبط با ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی بر اساس مدل برنامه‌ریزی منابع سازمان است. به دلیل محیط پرتلاطم و متغیر کنونی پیرامون سازمان‌ها، فدراسیون ورزش دانش‌آموزی نیز باید خود را با شرایط ورق دهد و به تغییرات پاسخ دهد. با این حال مطابق یافته‌ها، مدیریت تغییر باید بر اساس مدل برنامه‌ریزی منابع سازمان باشد. فدراسیون ورزش دانش‌آموزی باید آمادگی تغییر بر اساس مدل برنامه‌ریزی منابع سازمان را داشته باشد و پس از اجرای این مدل، تغییرات فدراسیون در فرایند اجرای مدل بررسی و ارزیابی گردد. مدل برنامه‌ریزی منابع سازمان شامل طیف وسیعی از فعالیت‌های مختلفی است که بهبود عملکرد یک سازمان متبهی می‌شود و تمام داده‌ها و فرایندهای یک سازمان را در یک سیستم نرم‌افزاری و در قالب یک بانک اطلاعاتی به صورت پیوسته، منظم و دقیق مدیریت می‌نماید که مدیریت تغییر می‌تواند در تمام این فرایندها مورد توجه قرار گیرد. علاوه بر مدیریت تغییر، توجه به منابع انسانی برای ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش‌آموزی

ارائه مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان

باید مد نظر قرار گیرد، زیرا بخش عمده‌ای از عملکرد سازمان به عملکرد نیروی انسانی آن مربوط می‌شود. منابع انسانی باکیفیت از مهم‌ترین داشته‌های یک سازمان است که با عملکرد مناسب خود می‌توانند بسیاری از ضعف‌های عملکردی یک سازمان را مرتفع سازند و رشد و توسعه یک سازمان کمک نمایند. فدراسیون ورزش دانش آموزی نیز از جمله سازمان‌هایی است که با توجه با ساختار سازمانی گستره‌ده آن، دارای مدیران و کارکنان زیادی می‌باشد و علاوه بر آن مریبان، داوران و عوامل اجرایی متعددی در سالن‌های تحت نظر این فدراسیون فعالیت دارند که ارتقای عملکرد آن‌ها منجر به بهبود عملکرد فدراسیون می‌گردد. در این زمینه فدراسیون ورزشی دانش آموزی برای دستیابی به اهداف خود نیاز به نیروی انسانی بالانگیزه، با تجربه، علاقه‌مند به یادگیری و متخصص و بادانش دارد. تحقیقات مختلف نیز منابع انسانی را در توسعه و ارتقای عملکرد ورزش دانش آموزی مهم معرفی کرده‌اند؛ به طوری که کمالوند و افشاری (۱۴۰۰) با تحلیل عوامل مؤثر بر توسعه بازاریابی در ورزش دانش آموزی، عوامل انسانی را به عنوان یک عامل مداخله‌گر معرفی کرده‌اند. حسین نژاد و همکاران (۱۳۹۹) نیز از منابع انسانی به عنوان یکی از پیشرانه‌های اصلی برای توسعه عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی ایران نامبرده‌اند. همچنین، قنبری فیروزآبادی و همکاران (۱۳۹۹) در الگوی راهبردی توسعه ورزش دانش آموزی نشان دادند که نیروی انسانی به عنوان یکی از عوامل علی است و توسعه نیروی انسانی به عنوان راهبرد توسعه ورزش دانش آموزی است.

مفهوم ارتباطی از مضماین اصلی ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی است که در این پژوهش احصا گردیده است. موضوع ارتباطات شامل ارتباطات بین‌بخشی، بین‌فردي، بین‌مدیران ارشد با کارکنان و ارتباط سازمان با سازمان‌های مرتبط نظیر وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان‌های بین‌المللی مشابه و غیره می‌باشد و فدراسیون ورزش دانش آموزی برای اینکه بتواند عملکرد خود را ارتقا بخشد، باید به انواع ارتباطات توجه نماید. قطعاً فدراسیون ورزش دانش آموزی به تهایی توکانی‌پوشش رشته‌های ورزشی مختلف برای جمعیت چند میلیونی دانش آموزان و برگزاری مسابقات ورزشی در سطح منطقه‌ای، استانی، کشوری و بین‌المللی را ندارد. در این مسیر سایر سازمان‌های ورزشی باید امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری را در اختیار فدراسیون ورزش دانش آموزی قرار دهند. با این حال، این موضوع به هماهنگی‌های گستره و برقراری ارتباطات وسیع نیاز دارد که تمام کمیته‌ها و واحدهای مختلف فدراسیون باید درگیر آن شوند. در این زمینه، حسین نژاد و همکاران (۱۳۹۹) در مدل مدیریت عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی ایران و در بخش فرایندها، ارتباطات را برای توامندسازی فدراسیون ورزش دانش آموزی ایران مهم تلقی نموده‌اند. همچنین، فلیچر و آرنولد (۲۰۱۱) برای مدیریت و رهبری در ورزش قهرمانی، ۴ بعد عملکردی را برای بررسی مدیریت عملکرد گرفته‌اند که در بعد سوم به خطوط ارتباطی و مکانیزم بازخورد اشاره نموده‌اند. درنهایت سه مقوله دیگر شناسایی شده در مدل ارتقای

عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی که وضعیت مناسبی در فدراسیون ورزش دانش آموزی ندارند شامل آموزش (آموزش نیروهای سازمانی در راستای بهبود عملکرد سازمانی و آموزش مدیران بهمنظور آشنایی با سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان)، نرم افزار برنامه‌ریزی منابع سازمان (امکان یکپارچه‌سازی نرم افزار برنامه‌ریزی منابع سازمان با سایر نرم افزارهای موجود، فراهم بودن امکان پشتیبانی برای پیاده‌سازی نرم افزار برنامه‌ریزی منابع سازمان و کامل بودن، باثبات بودن و داشتن پشتیبانی خوب از نرم افزار برنامه‌ریزی منابع سازمان) و اهداف و چشم‌انداز (داشتن اهداف روشن برای سازمان، داشتن برنامه راهبردی و عملیاتی، داشتن چشم‌انداز روشن و تعیین دقیق مأموریت سازمان) هستند. نرم افزار برنامه‌ریزی منابع سازمان، یک مجموعه نرم افزار پیچیده است و افرادی که با آن کار می‌کنند، نیاز به مهارت‌های تخصصی ویژه‌ای دارند. البته تمام مدیران و کارکنان به این مهارت‌ها نیاز ندارند، بلکه آشنایی با این نرم افزار و اهمیت آنها در ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی حائز اهمیت است. خروجی این نرم افزار به ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس چشم‌انداز و مأموریت سازمان، اهداف سازمان و برنامه راهبردی و عملیاتی متناسب می‌شود. بنابراین نیاز به چشم‌انداز روشن و تعیین دقیق مأموریت سازمان، اهداف روشن برای سازمان و برنامه راهبردی و عملیاتی وجود دارد. مطابق با یافته‌های تحقیق، در تحقیقات مختلف نیز بیان شده است که مقوله‌های آموزش و همچنین اهداف و چشم‌انداز (حسین نژاد و همکاران، ۱۳۹۹؛ فلچر و آرنولد، ۲۰۱۱) در ارتقای عملکرد ورزش دانش آموزی تأثیرگذار هستند.

درمجموعه به دلیل گسترده‌گی جامعه هدف فدراسیون ورزش دانش آموزی و متفاوت بودن مأموریت و وظایف این فدراسیون با فدراسیون‌های دیگر، این فدراسیون نیاز به شناسایی مقوله‌های ارتقای عملکرد مجزا داشت که مورد توجه پژوهش حاضر قرار گرفت. با توجه به موضوع ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی و نقش آن در پیشرفت ورزش دانش آموزان و همچنین توسعه ورزش کشور، توجه به مقوله‌های شناسایی شده در این تحقیق می‌تواند به عنوان خطوط راهنمای مدنظر مدیران فدراسیون ورزش دانش آموزی قرار گیرد. همچنین، این فدراسیون با توجه به شرایط ویژه‌ای که دارد (نقطه اتصال دو وزارت آموزش و پرورش و وزارت ورزش و جوانان و همچنین چند رشته‌ای بودن آن) می‌تواند با تعامل و برقراری ارتباطات با وزارت آموزش و پرورش و وزارت ورزش و جوانان، فدراسیون‌های ورزشی مختلف و دیگر سازمان‌های ورزشی از ظرفیت‌های این سازمان‌ها (زیرساخت‌ها و امکانات، نیروی انسانی، دوره‌های آموزشی و غیره) نیز بهره‌مند گردد.

یکی از محدودیت‌های این تحقیق، وجود همپوشانی فعالیت‌ها در فدراسیون ورزش دانش آموزی (تحت نظارت وزارت ورزش و جوانان) و معاونت تربیت بدنی وزارت آموزش و پرورش است که در حوزه ورزش دانش آموزی همکاری تنگاتنگی دارند. بر این اساس، به محققان علاقه‌مند به حوزه ورزش

ارائه مدل ارتقای عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی بر اساس مدل سیستم برنامه ریزی منابع سازمان

دانش آموزی پیشنهاد می‌گردد که مشابه این تحقیق را در معاونت تربیت بدنی و سلامت وزارت آموزش پرورش اجرا نمایند. همچنین با توجه به مدل‌های متعدد در حوزه مدیریت عملکرد در سازمان‌ها، استفاده از سایر مدل‌های ارتقا و توسعه عملکرد نیز می‌تواند مورد توجه محققان این حوزه قرار گیرد.

منابع

- آذر، عادل و نبوی فرد، سید مجتبی. (۱۳۹۹). «الولیت‌بندی و تحلیل روابط میان ریسک‌های پیاده‌سازی سیستم‌های ERP» در بخش دولتی (مورد مطالعه: سیستم ستاد دیوان محاسبات کشور). داشن حسابرسی، شماره ۷۹، صص ۹۴-۷۱.
- حسین نژاد، علی؛ حمیدی، مهرزاد؛ سجادی، سید نصرالله و جاللی فراهانی، مجید. (۱۳۹۹). «طراحی مدل مدیریت عملکرد فدراسیون ورزش دانش آموزی ج. ا. ایران». پژوهش‌های کاربردی در مدیریت ورزشی، شماره ۳۵، صص ۱۲۱-۱۳۴.
- حمیدی، مهرزاد؛ رجبی نوش آبادی، حسین؛ علی دوست قهقرخی، ابراهیم و زینی‌زاده، مهوش. (الف، ۱۳۹۷). «تدوین نقشه راهبرد فدراسیون ورزش دانش آموزی با رویکرد کارت امتیازی متوازن». مطالعات مدیریت ورزشی، شماره ۴۹، صص ۱۳۹-۱۵۸.
- حمیدی، مهرزاد؛ رجبی نوش آبادی، حسین؛ علی دوست قهقرخی، ابراهیم و زینی‌زاده، مهوش. (ب، ۱۳۹۷). «طراحی و تدوین برنامه راهبردی فدراسیون ورزش دانش آموزی ایران». پژوهش در ورزش تربیتی، شماره ۱۴، صص ۶۷-۹۲.
- حمیدی، مهرزاد و وحدانی، محسن. (۱۴۰۰). مدیریت عملکرد در سازمان‌های ورزشی، چاپ چهارم. تهران: پامداد کتاب.
- حمیدی، مهرزاد؛ وحدانی، محسن؛ خیری، محمد و علی دوست قهقرخی، ابراهیم. (۱۳۹۶). «تدوین راهبردهای تربیت بدنی و فعالیت‌های ورزشی وزارت آموزش و پرورش». خانواده و پژوهش، شماره ۳۴، صص ۳۳-۵۰.
- زینی‌زاده، مهوش. (۱۳۹۶). «طراحی برنامه راهبردی فدراسیون ورزش دانش آموزی کشور و ارائه مدل اجرایی آن با رویکرد BSC». رساله دکتری، پردازی کیش، دانشگاه تهران.
- سجادی، سید نصرالله. (۱۳۹۲). تاریخ تربیت بدنی و ورزش ایران. تهران: انتشارات پژوهشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی ایران.
- سهیلی پیشکاری، سحر؛ همتی نژاد، مهرعلی و قلی‌زاده، محمد حسن. (۱۴۰۰). «تحلیل عوامل اثرگذار بر مدیریت عملکرد در سازمان‌های ورزشی (مطالعه موردی: فدراسیون ورزش دانش آموزی و دفتر تربیت بدنی و فعالیت‌های ورزشی)». پژوهش در ورزش تربیتی، شماره ۲۴، صص ۲۴۱-۲۷۲.
- شورای عالی آموزش و پرورش. (۱۳۹۰). مبانی نظری سند تحول بنیادی. تهران: شورای عالی وزارت آموزش و پرورش.
- فنادرسکی، جابر. (۱۳۹۵). «تدوین راهبرد ورزش مدارس استان گلستان». پایان‌نامه کارشناسی ارشد، مؤسسه‌های آموزش عالی غیردولتی دانشگاه شمال.
- قاسمی روشان‌اند، جواه؛ بحرالعلوم، حسن؛ اندام، رضا و باقری، هادی. (۱۳۹۸). «الولیت‌بندی موانع مشارکت‌های فرایخشی در ورزش دانش آموزی با استفاده از مدل ساختاری تفسیری». نوآوری‌های آموزشی، شماره ۷۷، صص ۷۳-۹۰.
- فیری، فیروزآبادی، علیرضا؛ امانی، امین؛ ریحانی، محمد و سردارودیان، همتا. (۱۳۹۹). «طراحی الگوی راهبردی توسعه ورزش دانش آموزی». پژوهش در ورزش تربیتی، شماره ۲۰، صص ۱۷۹-۲۰۴.
- کمالوند، عباس و افشاری، مصطفی. (۱۴۰۰). «تحلیل عوامل مؤثر بر توسعه بازاریابی در ورزش دانش آموزی». پژوهش در ورزش تربیتی، شماره ۲۲، صص ۲۶۱-۳۰۴.
- مهرزادی کالار، اکبر؛ همتی نژاد، مهرعلی و رمضانی نژاد، رحیم. (۱۳۹۹). «طراحی مدل توسعه ورزش دانش آموزی ایران». پژوهش در ورزش تربیتی، شماره ۱۸، صص ۴۱-۶۲.
- ناظمی، اسلام؛ شریف، اسماعیل و تاریخ، محمد جعفر. (۱۳۸۶). «الگوی مفهومی اندازه‌گیری عملکرد برنامه ریزی منابع سازمانی (مطالعه موردی: مجتمع پرورش و تولید فرآورده‌های مرغ گوشتی زریال)». پژوهش و سازندگی، شماره ۷۵، صص ۱۴۵-۱۵۵.

نظری، رسول. (۱۳۹۶). «**تدوین مضمون راهبردی المپیادهای ورزشی درونمدرسه‌ای استان اصفهان**». پژوهش در ورزش تربیتی.

شماره ۱۳، صص ۲۲۱-۲۴۸.

- Amid, A., Moalagh, M., Ravasan, A.Z. (2012). “**Identification and classification of ERP critical failure factors in Iranian industries**”. Journal of Information systems, 37(3): 227-237.
- Barth, M., Emrich, E., & Daumann, F. (2018). “**Approaches and methods used for measuring organizational performance in national sport governing bodies from 1986 to 2014: A systematized review**”. Current Issues in Sport Science, 3:010. doi: 10.15203/CISS_2018.010.
- Barth, C., Koch, S. (2019). “**Critical success factors in ERP upgrade projects**”. Industrial Management & Data Systems, 119(3): 656-675.
- Bayle, E., & Robinson, L. (2007). “**A framework for understanding the performance of national governing bodies of sport**”. European Sport Management Quarterly, 7(3): 249-268.
- Elgohary, E. (2019). “**The Role of ERP Capabilities in Achieving Competitive Advantage: An Empirical Study on Dakahlia Governorate Companies, Egypt**”. The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries, 85(4):12085.
- Fletcher, D., & Arnold, R. (2011). “**A qualitative study of performance leadership and management in elite sport**”. Journal of Applied Sport Psychology, 23(2): 223-242.
- Heredia-Calzado, M., Duréndez, A. (2019). “**The influence of knowledge management and professionalization on the use of ERP systems and its effect on the competitive advantages of SMEs**”. Enterprise Information Systems, 13(9): 1245-1274.
- Kasale, L. L., Winand, M., & Robinson, L. (2018). “**Performance management of national sports organisations: A holistic theoretical model**”. Sport, Business and Management: An International Journal, 8(5): 469-491.
- Papulová, Z., Gažová, A., Šlenker, M., Papula, J. (2021). “**Performance Measurement System: Implementation Process in SMEs**”. Sustainability, 13: 1-24. <https://doi.org/10.3390/su13094794>.
- Shilbury, D., & Moore, K. A. (2006). “**A study of organizational effectiveness for national Olympic sporting organizations**”. Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, 35(1): 5-38.