# نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برند ملی و تصویرسازی مثبت از کشور ایران در جهان

محمدرضا غلامزاده

نصراله محمدی کم عظیم صلاحی کجور " فرشاد امامی ٔ



### 10.22034/SSYS.2023.3090.3248

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۲/۰۹/۱۸ تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۲/۱۰/۰۲

هدف این پژوهش، بررسی نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برندملی و تصویر سازی مثبت از کشور ایران در جهان بود. پژوهش حاضر بر مبنای جستجوی داده، دارای ماهیت کیفی و مبتنی بر نظریه دادهبنیاد و از نوع پژوهشهای کاربردی است. جامعه آماری پژوهش را اعضای هیئت علمی دانشگاه در گروه مدیریت ورزشی و بازرایابی، مدیران وزارت ورزش و جوانان و کمیته ملی المپیک، ورزشکاران نخبه و مربیان فعال در عرصه ورزش قهرمانی به تعداد ۱۵ نفر تشکیل می دادند. مصاحبه با نمونه آماری به صورت هدفمند بود. براساس نتایج تحلیل دادههای کیفی حاصل از مصاحبه، ارائه مدل نهایی شامل ابعاد ورزشی (۴کد محوری)، ابعاد عملکردی (۳کد محوری)، ابعاد اجتماعی (۲کدمحوری)، ابعاد بازاریابی (۲کدمحوری)، ابعاد دولتی (۲کد محوری)، ابعاد رسانهای (۲کد محوری) و ابعاد گردشگری (۲کدمحوری) است.

باتوجه به نمایانشدن تاثیر همکاری دستگاه دیپلماسی و دستگاه ورزش در تنظیم تفاهمنامههای بینالمللی ورزشی در توسعه تصویرسازی مثبت از کشور پیشنهاد می شود هر کدام از سازمانهای مربوطه در شناسایی حدود اختیارات خود، کمک و همکاری در پیشبرد امور و عقد تفاعمنامههای بیشتر با سایر کشورهای دنیا در جهت توسعه تصویرسازی مثبت از کشور بیش از پیش فعالیت نمایند.

واژگان کلیدی: توسعه ورزش قهرمانی، تصویرسازی مثبت، برند ملی و ورزش.

E-mail: N mohammadi@pnu.ac.ir

ا دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی، واحد آیتالله اَملی، دانشگاه اَزاد اسلامی، اَمل، ایران

<sup>&</sup>lt;sup>۲</sup> دانشیار، گروه مدیریت ورزشی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

استادیار، گروه مدیریت ورزشی، موسسه آموز عالی شفق تنکابن، تنکابن، ایران (

<sup>&</sup>lt;sup>ئ</sup> استادیار، گروه مدیریت ورزشی، واحد آیت آلله آملی، دانشگاه آزاد اسلامی، آمل، ایران

#### مقدمه

در طول سالها، «برند» و «برندینگ» چنان در ادبیات و گفتمان راهبرد کسبوکار فراگیر شدهاند که به نظر می رسد همه چیز حتی همه، به تنهایی به یک برند تبدیل شدهاند (بستوس و لوی ا، ۲۰۱۲). فراتر از محصولات و خدمات معمولی، افرادی مانند کریستیانو رونالدو، مایکل جوردن و لبرون جیمز، تیمهای ورزشی مانند یوونتوس، منچستریونایتد و لوس آنجلس لیکرز و همچنین کشورهایی نظیر چین، قطر و سایر کشورهای اروپایی به صورت افراطی وارد حوزه برندسازی شدهاند (میرزا، ۲۰۱۶ و ریشلیو ، ۲۰۱۴).

به گفته زبردست و همکاران (۱۳۹۹) برندسازی منطقهای بهعنوان وسیلهای برای دستیابی به مزیت رقابتی به منظور افزایش سرمایهگذاری داخلی و گردشگری و همچنین برای ارتقای تصویر شهر، توسعه جامعه و شناخت تصویر منطقهای در نظر گرفته می شود (ویگئیر آ، ۲۰۱۷). به طور کلی، راهبردهای مختلفی برای بازاریابی، برندسازی، موقعیت یابی، تغییر موقعیت و بازسازی هر منطقه یا کشور مورد استفاده قرار می گیرد (گریکس و هولیهان آ، ۲۰۱۲) که همه این تکنیکها سه هدف اصلی را دنبال می کنند: ایجاد آگاهی از برند، تأثیرگذاری بر تصویر مکان در ذهن مصرف کنندگان و ارتقای مکان به گروههای هدف مختلف (آنهولت آن ۲۰۰۹) که این امر برای تضمین موفقیت، همکاری و مشارکت همه سهامداران در منطقه، اعم از دولتی و خصوصی ضروری است (نای مُ ۲۰۱۶) برندسازی منطقهای، دیدگاهی گسترده و عمیق در مورد روابط بین یک مکان و محیط اطراف آن ارائه می دهد (بلاتر ۱۲۰۱۷). از تعریف، تثبیت و تبلیغ می کنند (آیتکن و کامپلو آ، ۲۰۱۱). بهعنوان نمونه، شهر برلین سالانه ۵ میلیون یورو برای تعریف، تثبیت و تبلیغ می کنند (آیتکن و کامپلو آ، ۲۰۱۱). بهعنوان نمونه، شهر برلین سالانه ۵ میلیون یورو برای بازاریابی خود از طریق راهبرد برندسازی مکان خرج می کند. با این حال، تعدادی از محققان نشان می دهند که این رشته از فقدان وضوح مفهومی، تعاریف متفاوت و یک پایه نظری ضعیف رنج می برد؛ به این معنی که به طیف بسیار وسیعی از موضوعات تحقیقاتی نیازمند است(زنکر ۹، ۲۰۱۴).

به طورکلی برند ملی بر توسعه قدرت فرهنگی، سیاسی و اقتصادی در جهان اثرگذار است. همچنین بر خلق وضعیت مثبت برای اعمال فعالیتهای اقتصادی، دیپلماتی و سیاسی آن کشور با سایر کشورهای رقیب نیز اثربخش میباشد. لذا برندینگ ملی میتواند بهصورت برنامههای چند مرحلهای اجرا شود که بر اساس جستوجو، اعمال و ارائه پیشنهادهای ارزشی، خاص و کمنظیر شکوفا شود. حاصل برنامههای برندینگ موفق برای کشور، پذیرش و تمایز آن از سایر کشورهای رقیب و نقاط مختلف جهان است که مزایای آن افزایش صادرات، حجم فروش، تمایل

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Bastos & Levy

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Mirza & Richelieu

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Vuignier, E

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Grix & Houlihan

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Anholt, S

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Nye, G S

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Blatter, S

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Aitken & Campelo

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Zenker, D

بیشتر در امر سرمایه گذاری داخلی و خارجی، توسعه صنعت گردشگری و تسهیل روابط دیپلماتیک خواهد بود. البته آداب و رسوم، علم و هنر و خردهفرهنگها برای اغلب کشورهای جهان جذابت بیشتری دارد و در پایان محققان، دانشمندان، دانشجویان و سایر افراد این کشور حائز اهمیت خواهند بود (دومازت'، ۲۰۱۲). هدف غایی برندسازی ملي ايجاد يک شرايط متمايز، خاص و جذاب است كه مي تواند هم قابليت شنيداري و هم قابليت ديداري داشته باشد و بهوسیله سایر کشورها در شرایط مختلف درک شود، چرا که برند ملی قابلیت درک، نشانگر یک وحدت جمعی می باشد (سان و تانگ ، ۲۰۲۱). در حالی که زمینه ها و بسترهای مختلف مانند معماری، دیپلماسی، غذاشناسی، جغرافیا و تاریخ می توانند راهبرد برندسازی مکان را تغذیه کنند، ورزش به یک اهرم مهم برای بسیاری از حوزههای قضایی تبدیل شده است. ورزش نقش مهمی در شکل دادن به تصاویر یک مکان دارد. ماهیت جهانی آن، یویایی و دیده شدن ورزش، علاقه رسانهای که ایجاد میکند و درک بیشتر از زندگی سالم مرتبط با فعالیت بدنی برخی از عواملی هستند که این اهمیت را توضیح می دهند (استایلیدیس، ۲۰۲۲). بنابراین، ورزش یک اهرم مهم برای بسیاری از مناطق بوده است (یانگ و همکاران ٔ، ۲۰۲۰). در واقع، نه تنها ورزش رقابتی و حرفهای، بلکه انواع ورزشها در سطوح رقابتی مختلف می توانند در فر آیندهای برندسازی مکان مهم باشند (ژیااودونگ $^{0}$  ۲۰۱۱)، این به دلیل طنین احساسی ورزش، توانایی آن در برقراری گفتگو با مخاطبان زیاد، امکان ایجاد پیوند و اعتماد با ورزشکاران، گردشگران، کارآفرینان، سرمایه گذاران و ساکنان می باشد (دوس سانتوس و کامیو، ۲۰۱۴؛ هرشتاین و برگر، ۲۰۱۳ و تاکس ، ۲۰۱۵). در سالهای اخیر، برندسازی مکان، به طور کلی و به طور خاص، برندسازی مکان از طریق ورزش جایگزین یا حداقل مکمل چیزی شده است که قبلاً به عنوان «برندسازی دیپلماسی» شناخته می شد. بنابراین، بازاریابی "برند ملی" در جهانی که از نظر اقتصادی یکپارچه شده، ارزش فزایندهای پیدا کرده است. بارزترین نمونه از این رویکرد ورزش محور، قطر است که هدف آن سرمایهگذاری از ورزش از طریق برگزاری رویدادهای ورزشی بزرگ (جام جهانی ۲۰۲۲)، سرمایهگذاری در باشگاههای ورزشی خارجی (پاری سن ژرمن) و جذب بازیکنان ستاره مانند امباپه، نیمار و غیره است (ریشلیو<sup>۷</sup>، ۲۰۱۸).

برگزاری رویدادهای بزرگ ورزشی به طور بالقوه فرصتهایی را برای قدرتهای نوظهور فراهم می کند تا حتی در مواردی که دارای ویژگیهای سیاسی داخلی غیر جذاب باشند، جذابیت ایجاد کنند. شواهد فزایندهای وجود دارد که نشان می دهد بعد بین المللی موفقیت ورزشی، چه تیمهای ملی و چه نمایندگان ملی در خارج از کشور یا برگزاری یک رویداد بزرگ ورزشی، عرصهای است که در آن سیاستها و ترویج وجهه ملی انجام می شود. از نظر خارجی دولتها به دنبال جذب دیگران از طریق فعالیتهایی هستند که تصویر مطلوب ایجاد می کند و درک بین مخاطبان خارجی را افزایش می دهد. بنابراین مزیت کلیدی یک رویداد بزرگ ورزشی این است که دولت میزبان

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Domazet, I.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Sun & Tang

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Stylidis, D.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Yang et al

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Xiaodong, W.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Dos Santos and Campo & Herstein and Berger & Taks

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Richelieu, A.

می تواند جذابیت آنها را به اشتراک بگذارد و از طریق ارزشهای فرهنگی مشترک با ورزش اعمال می شود (تابرنر و جونکا<sup>۱</sup>، ۲۰۲۱)، درنهایت با توجه به ادبیات حوزه برندسازی ملی مشاهده شد که الگوی جامع از نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برند ملی و تصویر سازی مثبت از کشور ایران در جهان وجود ندارد. پس برآن شدیم تا با پیشبرد تحقیق به سؤال اصلی این پژوهش پاسخ دهیم:

مدل نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برند ملی و تصویرسازی مثبت از کشور ایران در جهان چگونه است؟

### روششناسي پژوهش

پژوهش حاضر بر مبنای جستجوی داده، دارای ماهیت کیفی و مبتنی بر نظریه دادهبنیاد <sup>۲</sup> است. هدف از اجرای پژوهش حاضر، بررسی نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برند ملی و تصویرسازی مثبت از کشور ایران در جهان میباشد. لذا پژوهش حاضر از نوع پژوهشهای کاربردی است. جامعه آماری پژوهش شامل اعضای هیئت علمی دانشگاه در گروه مدیریت ورزشی، کارشناسان وزارت ورزش و جوانان، اعضای هیئت رئیسه فدراسیونهای ورزشي و كميته ملي المپيك، ورزشكاران نخبه و مربيان فعال در عرصه ورزش قهرماني، بازاريابهاي ورزشي، مديران و کارشناسان اداره کل تربیت بدنی بودند که در مجموع ۱۵ نفر انتخاب شدند. در گزینش نمونههای آماری از افرادی استفاده شد که با موضوع پژوهش ارتباط مستقیمی داشتند؛ بدین صورت که ابتدا سئوالات اصلی پژوهش پرسیده شد و در پایان از مصاحبه شوندگان با سئوال باز مانند فکر می کنید مطلبی هست که به آن در این حوزه نیرداخته اید؟ خاتمه می یافت. مدت زمان مصاحبه بین ۴۰ الی ۱۰۰ دقیقه بود که در پژوهش حاضر میانگین مصاحبه با نمونهها ۶۰ دقیقه بود. گفتنی است که به منظور ثبت اطلاعات حاصل از مصاحبه ها، علاوه بر نکته برداری، از دستگاه ویژه ضبط صدا نیز استفاده گردید. به دلیل مسائل اخلاقی، قبل از شروع هر مصاحبه، برای ضبط گفتگو از مصاحبهشوندگان اجازه گرفته می شد. مصاحبه در مکان مورد توافق مصاحبه شونده بود. تعداد ۴ نفر از مصاحبه شوندگان به شکل هدفمند و با توجه به شناخت تیم پژوهش و مطالعه و بررسی مقالات و پژوهشهای علمی و تعداد ۱۱ نفر هم به شیوه گلوله برفی و با معرفی گروه اول انتخاب شدند. برای هر یک از مشارکتکنندگان بعد از هماهنگی زمان مصاحبه، به منظور حداکثر استفاده از اطلاعات صاحب نظران و آشنایی با کلیت موضوع و جوانب آن، نامهای همراه با جزئیات و اهداف اصلی پژوهش و سئوالات مرتبط با آن توسط پست الکترونیکی یا شبکههای اجتماعی ارسال شد تا با مطالعه و آمادگی ذهنی بیشتر در مصاحبه پاسخگوی سئوالات پژوهشگر باشند. البته تغییرات لازم در سئوالات برای هر یک از مصاحبه شوندگان قبل و حتی حین گفتگو و با توجه به شرایط مصاحبه انجام می شد. در نهایت به منظور کشف جنبههای خاص و عمیق تر از پیشرانهای مدیریت کیفیت جامع، مصاحبهها بهصورت نیمهساختاریافته و تا اشباع نظری (مصاحبه شماره ۱۵) انجام شد. مراحل کدگذاری توسط نرمافزار مکسکیودا محمد ۲۰۲۰ صورت گرفت. لذا ضمن تعیین یدیدهمحوری، کدها و مقالات استخراج شده در قالب کدباز، کدمحوری و کدگزینشی جایگذاری شدند (دانایی فرد و امامی، ۱۳۹۲). برای بررسی روایی پژوهش چهار معیار مقبولیت، انتقالپذیری، تاییدپذیری و قابلیت اطمینان بررسی

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Taberner & Junca

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Grounded Theory

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Maxqda 2020

## نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برند ملی و تصویرسازی مثبت از کشور ایران در جهان

و تایید شدند؛ بدین منظور برای اعتبار از منابع موجود، ارسال متن مصاحبه، کدهای استخراج شده برای برخی از شرکت کنندگان در پژوهش ارسال و از نظرات آنان استفاده شد. به منظور انتقال پذیری، از طریق مستندسازی برای دیگر محققان، گزارش جمعیت شناختی، تجربه نمونهها و گزارش محیط پژوهش استفاده گردید. به منظور قابلیت اعتماد، از درصد توافق بین دوکدگذار استفاده و درصد توافق طبق جدول زیر ۸۴ درصد گزارش شد:

۲ × تعداد توافقات - ۲۰۰ × تعداد کل کدها = درصد پایایی

جدول ۱: نتایج بررسی پایایی دو کدگذار

درصد پایایی	تعداد عدم توافقات	تعداد توافقات	تعداد کل کدها	شماره مصاحبه
17/47.\`	٧	18	٣٨	٣
·/.۸۲/۳۵	۶	14	74	۶
·/.۸٧/۱٧	Λ	17	٣٩	17
·/.۸۴/۵V	71	*\	111	کل

# يافتههاي پژوهش

در جدول ۲ اطلاعات جمعیت شناختی افراد مصاحبه شونده نشان داده شده است:

جدول۲: اطلاعات جمعیتشناختی مشارکت کنندگان در پژوهش

حوزه فعاليت		حیطه و گرایش	جنسيت	سور	ن مندال ت	
دانشگاهی	اجرایی	حيطه و درايس	جسيت	سن	نوع فعاليت	ردىف
*	*	مديريت ورزشى	زن	۴۳	استاد دانشگاه	P1
*	*	مديريت بازاريابي	مرد	٣٨	استاد دانشگاه	P2
*		روابط بينالملل	زن	41	استاد دانشگاه	P3
*		رسانه و ارتباطات	مرد	۵٠	استاد دانشگاه	P4
**	*	مديريرت ورزشى	مرد	۵۴	استاد دانشگاه	P5
*	*	روابط بينالملل	مرد	۵۲	استاد دانشگاه	P6
*	*	مديريت ورزشي	مرد	49	مدیر ورزشی (وزارت ورزش ورزش و جوانان)	P7
*	*	مديريت ورزشى	مرد	۴.	مدیر ورزشی (وزارت ورزش ورزش و جوانان)	P8
	*	مديريت ورزشي	مرد	3	مدیر ورزشی (وزارت ورزش ورزش و جوانان)	P9
*	*	مديريت ورزشي	مرد	47	مدير اجرايي (كميته ملي المپيك)	P10
	*	فیزیولوژی ورزشی	مرد	٣٧	مدير اجرايي (كميته ملي المپيك)	P11

فصلنامه علمي مطالعات راهبردي ورزش و جوانان / شماره: ۶۶ / زمستان ۱۴۰۳

	فیزیولوژی ورزشی	مرد	40	مربی اسبق تیمهای ملی	P12
*	آسیبشناسی ورزشی	زن	۵۰	مربی اسبق تیمهای ملی	P13
*	فيزيولوژى ورزش	مرد	77	ورزشکار فعال در سطح قهرمانی	P14
*	مديريت ورزشى	مرد	78	ورزشکار فعال در سطح قهرمانی	P15

در ادامه نتایج حاصل از مصاحبات صورتگرفته در قالب کدهای باز، محوری و گزینشی در جدول زیر قابل مشاهده است:

جدول ۳: کدهای باز و کدبندی محوری

مقوله محورى	کدگذاری محوری	کدگذاری باز		
		همکاری دستگاه دیپلماسی و دستگاه ورزش در تنظیم		
		تفاهمنامههاي بينالمللي ورزشي		
: 3		نوافق بین وزارت ورزش و جوانان و وزارت امور خارجه برای		
، ورزش		همسوسازي راهكارها		
	بهرهمندی از دیپلماسی	اعمال نفوذ و تاثیرگذاری در ساختار ورزش بینالمللی		
مانی در	ورزشی و روابط بینالملل	کسب کرسیهای بینالمللی در رشتههای ورزشی مختلف		
ار. آي:		توجه به موازین دیپلماسی ورزش و ارائه قدرت نرم		
نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برند ملی و تصویر سازی مثبت		نشکیل جلسات تصمیمگیری دیپلماسی با حضور ورزشکاران،		
		مربیان، مدیران ورزش <i>ی</i> و		
		برقرای ارتباطات بینالمللی با کشورهای پیشرو در صنعت ورزشی		
		توسعه فعاليتهاي بينالمللي سازمانهاي ورزشي كشور		
		نظارت مستمر بر رشد و پرورش نخبگان ورزشی		
از کٹا	نقش حمایتی مسئولان ورزشی کشور	سرمایهگذاری بیشتر در امر پرورش استعدادها		
ور ایرا		وجه و نگاه مثبت بیشتر مسئولان به مبحث <i>خصوصی</i> سازی در		
، از کشور ایران در جهان		اقتصاد ورزش		
		حمایت مالی و معنوی بیشتر از ورزش قهرمانی		
		فراهم آوردن پیشنیازهای حضور بیشتر بانوان ایران در صحنه		
		رقابتهای جهانی		

بازنگری برنامههای اجرایی نهادهای ورزشی با تاکید بر تصويرسازي مثبت جلوگیری از مهاجرت ورزشکاران برنامه دقیق و منسجم در ورزش قهرمانی تاسیس مجلات، روزنامه و ماهنامههای ورزشی تدارک کلاس های داوری و مربیگری بین المللی تدارك سمينارها و همايشهاي بينالمللي مختلف ورزشي عقد تفاهم نامههای همکاری با باشگاهها دانشگاهها کشورهای نقش محیط آکادمیک و اجرايي ورزش مطرح ورزشى دسترسی بیشتر به علم روز ورزش دنیا ارتباط هماهنگ محیط آکادمیک و بعد اجرایی ورزش گسترش نشریات و چاپ کتب ورزشی افزایش زیرساختهای مناسب ورزشی با رویکرد ساخت اماکن سبز بهبود زیرساختهای حمل و نقل و راهسازی نقش زيرساختهاي لازم بهبود زیرساحتهای پیشنیاز در امر گردشگری در ورزش قهرمانی وجود ابزار و تجهيزات پيشرفته براى تسهيل مسير قهرماني بهره گیری از معماری و تمدن ایرانی در ساخت و طراحی اماکن و فضاهای ورزشی افزایش لژیونرهای ورزشی در رشتههای ورزشی مختلف کسب افتخارات و عناوین بینالمللی بیشتر در رشتههای ورزشی حضور پررنگ تر در عرصه تولید البسه و تجهیزات ورزشی افتخار آفرینی و ارائه کسب مقامهای علمی-ورزشی، اختراعات و سایر دستاوردهای ارزشها در سطح ورزشي در سطح بينالمللي بينالملل ارائه توانمنديهاي مربيان ايراني معرفی و توجه بیشتر به داوران موفق در رشتههای ورزشی مختلف وجود نخبگان و قهرمانان در اکثر رشتههای ورزشی

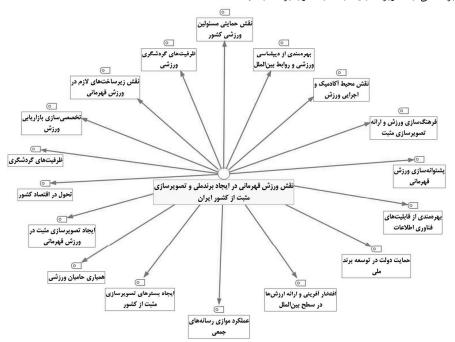
وجود دييلماتهاي ورزشي توانمند و باتجربه فعاليتهاي سفيران ورزشي حضور فعال ورزشكاران در فعاليتهاي خير خواهانه بينالمللي اعزام داوطلبین ورزشی به مسابقات بینالمللی ایجاد تصویرسازی مثبت تبادلات فرهنگی-ورزشی ورزشکاران در سطح بین الملل در ورزش قهرمانی افزايش ميزباني رويدادهاي ورزشي بينالمللي برگزاری مسابقات دوستانه بیشتر در جهت نمایش توانمندیها برگزاری بازهای خیرخواهانه به منظور نشاندادن ارزشهای اجتماعی بهبود آمادگی جسمانی، روانی و تغذیهای ورزشکارن نخبه پرورش روحیه جوانمردی در ورزشکاران نخبه ایجاد اعتقاد به اخلاق مدار بودن در ورزشکاران تربیت بیشتر نیروی متخصص و کارآمد در ابعاد مختلف پشتوانهسازي ورزش استعدادیابی و استعداد گزینی قهرماني ارائه متودهای نوین آموزشی و بهرهگیری از مربیان صاحب سبک در انواع رشتههای ورزشی تلاش و كوشش بيشتر مربيان در جهت پرورش استعدادها پشتیبانی از ارزشهای جهانی پذیرش و تاکید بر برابری اجتماعی همکاری در فعالیتهای سارمان ملل رواج فرهنگ همزیستی در جامعه تاکید بر صلح و دوستی بین فرهنگسازی ورزش و كشورها از طريق ورزش ارائه تصوير مثبت شناخت آداب و رسوم و ارزشهای ورزشکاران سایر کشورها انتقال ارزشها و فرهنگ ملی از طریق رویدادهای ورزشی به ورزشكاران و تماشاچيان ارتقای جایگاه ورزش در مجموعه برنامههای توسعه اقتصادی ـ اجتماعي دولت پذیرش جامعه و فرهنگ عمومی در ایجاد تصویرسازی و وجهه مثبت

بسترسازي مشاركت فعال جامعه تعدیل میزان تورم در کشور ايجاد بسترهاي افزايش رفاه و سلامت اجتماعي جامعه تصویرسازی مثبت از تامین امنیت و برقراری نظم و انظباط كشور هنجارپذیر بودن جامعه و وجود اتحاد اجتماعی حمایت و حفظ محیط زیست بسترسازي براي حضور اقتصادي اجتماعي حاميان ورزشي کشور در صحنه رقابتهای بینالمللی افزایش مشوقهای حضوری برای حامیان ورزشی با محوریت معافیتهای مالیاتی، بهرهبرداری مشترک و... همياري حاميان ورزشي تشویق به حضور حامیان ورزشی کشور درمیان شرکای تجاری بينالمللي رويدادهاي ورزشي تاكيد بر ايجاد پيشنهادات تخصصي و ويژه حمايت مالي براي فدراسیونها و کنفدراسیونهای جهانی ورزشی توسعه و گسترش توریسم ورزشی نمایانسازی زیباییها و جاذبههای طبیعت بکر ایران برای معرفي ظرفيتهاي ورزش در فضای آزاد گردشگري ورزشي تاکید بر فرهنگ غنی و رشتههای ورزشی باستانی بهرهمندی از بازیهای بومیو محلی کوهها، دشتها و مناظر بکر دريا و سواحل ظرفیتهای گردشگری جاذبههای شهری نظیر بازارها، موزهها، رستوران و... مناظق آزاد و بنادر شهرها و بناهای تاریخی نوآوری در تولیدات تحول در اقتصاد كشور برخورداری از فناوری اطلاعات بهروز توليد محصول باكيفيت

برخورداری از نیروی کار ماهر برندهای شناخته شده در سطح جهانی نظیر برند مروج ایجاد رسانه بینالمللی برای انعکاس هرچه بیشتر اخبار ورزشی کشور تبليغ بيشتر موفقيتهاي ورزش در رسانهها و شبكات اجتماعي بينالمللي معرفی و نمایش تاریخچه عملکرد ورزشی ایران در رسانه عملكرد موازي رسانههاي نمایش میراث بازیها و ورزشهای بومیو محلی ارائه عملکرد و قابلیتهای ورزشکاران نخبه ایرانی در رشتههای ورزشی نو ظهور از رسانه بهبود كميت وكيفيت پخش تلويزيوني مسابقات ورزشي ایجاد فروشگاه اینترنتی بین المللی برای محصولات و خدمات ورزشي توليد داخل بهرهمندی از قابلیتهای طراحی وبسایت برای تیمهای ورزشی مطرح و ارائه ارزشها فناوري اطلاعات ایجاد باشگاه مشتریان برای تیمهای ورزشی مطرح و پرطرفدار طراحي وبسايتها با محوريت معرفي گردشگري ورزشي ايران راه اندازی لیگ مجازی ورزشی در سطح جهانی قرداد با خبرگان بازاریابی و استفاده از ایدههای آنها پرورش متخصصان بازاریابی ورزش پرورش مدیر برنامههای ورزشی در انواع رشتههای ورزشی زیر تخصصي سازى بازاريابي نظر فدارسيونها ورزش بهرهگیری از حضور حقوقدانهای ورزشی در عقد قراردادها ایجاد فرصت مطالعاتی و آشنایی با الگوهای موفق درآمدزایی برای حاميان همراه ايجاد محيطي امن براي توسعه كسبوكارهاي ورزشي ایجاد قوانین و مقررات حامیکسبوکارهای ورزشی حمایت دولت در توسعه وجود حمایت مادی و معموی برای کسبوکارهای ورزشی برند ملی مسئولیت یذیری نسبت به توسعه برندملی کشور

حمایت و پشتیبانی از استارت آپها و کار آفرینهای ورزشی

با استناد به نتایج کدبندی محوری و مفاهیم مشترک بین مقولههای مورد نظر (جدول ۳) ۱۷ مقوله شناسایی شد: بهرهمندی از دیپلماسی ورزشی و روابط بینالملل، نقش حمایتی مسئولان ورزشی کشور، نقش محیط آکادمیک و اجرایی ورزش، نقش زیرساختهای لازم در ورزش قهرمانی، افتخار آفرینی و ارائه ارزشها در سطح بینالملل، ایجاد تصویرسازی مثبت در ورزش قهرمانی، پشتوانهسازی ورزش قهرمانی، فرهنگسازی ورزش و ارائه تصویر مثبت، ایجاد بسترهای تصویرسازی مثبت از کشور، همیاری حامیان ورزشی، معرفی ظرفیتهای گردشگری ورزشی، فزاوری ظرفیتهای گردشگری ورزش، حمایت دولت در توسعه برند ملی در امر نقش ورزش قهرمانی در ایجاد اطلاعات، تخصصی سازی بازاریابی ورزش، حمایت دولت در توسعه برند ملی در امر نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برند ملی و تصویر سازی مثبت از کشور ایران در جهان.



شکل ۱: الگوی پارادایمی نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برند ملی و تصویرسازی مثبت از کشور ایران در جهان

### بحث و نتیجهگیری

هدف کلی از انجام این پژوهش، بررسی نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برند ملی و تصویرسازی مثبت از کشور ایران در جهان میباشد. برای ساخت مدل مفهومی پژوهش از روش گلیزری، الگویی برای نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برند ملی و تصویرسازی مثبت از کشور ایران در جهان طراحی و تدوین شد. بر این اساس الگوی نهایی پژوهش مشتمل بر ۱۷ مقوله اصلی بود. بر اساس نتایج تحلیل داده های کیفی حاصل از مصاحبه، مدل نهایی شامل بعد ابعاد ورزشی (۴کد محوری)، ابعاد عملکردی (۳کد محوری)، ابعاد بازاریابی ابعاد دولتی (۲کدمحوری) ابعاد رسانه ای (۲کدمحوری) و ابعاد گردشگری (۲کدمحوری) است.

### فصلنامه علمی مطالعات راهبردی ورزش و جوانان / شماره: ۶۶ / زمستان ۱۴۰۳

درنهایت، الگویی برای نقش ورزش قهرمانی در ایجاد برند ملی و تصویرسازی مثبت از کشور ایران در جهان بهعنوان محور یا یدیده محوری انتخاب شد که بهعنوان یک متغیر وابسته تحت تأثیر شرایط گوناگونی قرار دارد: نامهای بهرهمندی از دیپلماسی ورزشی و روابط بینالملل، نقش حمایتی مسئولان ورزشی کشور، نقش محیط آکادمیک و اجرایی ورزش، نقش زیرساختهای لازم در ورزش قهرمانی، افتخار آفرینی و ارائه ارزشها در سطح بین الملل، ایجاد تصویر سازی مثبت در ورزش قهرمانی، پشتوانه سازی ورزش قهرمانی، فرهنگ سازی ورزش و ارائه تصویر مثبت، ایجاد بسترهای تصویر سازی مثبت از کشور، همیاری حامیان ورزشی، معرفی ظرفیتهای گردشگری ورزشی، ظرفیتهای گردشگری، تحول در اقتصاد کشور، عملکرد موازی رسانههای جمعی، بهرهمندی از قابلیتهای فناوري اطلاعات، تخصصي سازي بازاريابي ورزش، حمايت دولت در توسعه برند ملي در امر نقش ورزش قهرماني در ایجاد برند ملی و تصویر سازی مثبت از کشور ایران در جهان. این نتایج با یافته های پژوهش شفیعزاده و همکاران (۱۴۰۱)، کادنی (۲۰۲۲)، ریشـلیو (۲۰۱۸)، الهیاری و همکاران (۱۴۰۰)، داسـیچ (۲۰۲۱) و کیم و همکاران (۲۰۱۴) همسو می با شد. الهیاری و همکاران (۱۴۰۰) در تحقیقی تأثیر ۵ د سته عوامل کلیدی ۱) عوامل مرتبط با صنعت؛ ۲) عوامل كليدي مرتبط با شركت؛ ٣) عوامل مرتبط با برند؛ ٢) سياستها و حمايتهاي دولتي و ۵) عوامل كلان محیطی اثر گذار بر برند ملی را شناسایی نمودند. همچنین شفیعزاده و همکاران (۱۴۰۱) طبق نتایج تحلیل مسیر نشان دادند که عامل ویژگی رویداد بر قابلیت برند دارای تاثیر مثبت و بر برندسازی ملی و تجاری تاثیر ندارد. بازاریابی رویداد بر ویژگی رویداد و عملکرد تاثیر مثبتی دارد. عوامل مدیریتی بر بازاریابی و تجاری تاثیر مثبت، بر عملکرد تاثیر منفی و بر ویژگی رویداد تاثیری ندارد. کادنی (۲۰۲۲) نیز در تحقیقی اذعان نمودند که سازماندهی یک رویداد بزرگ ورزشمی بر دو نوع فضای جغرافیایی یعنی تصویر و فضای بازگشایی تأثیر میگذارد. به لطف این رویداد، بازنماییهای رسانهای (بخشی از فضای تصویر) و تجربه رویداد (بخشی از فضای رفع انسداد) برانگیخته می شود. در نتیجه، ذهن انسان در معرض یک سری از تعاملات قرار می گیرد که یک نقشــه شــناختی را ایجاد میکند که گدانسک را به عنوان مکان میزبان و برند آن نشان می دهد. همچنین دوبینسکی ۲۰۲۲) در تحقیق خود به این نتیجه ر سید که برند سازی ملی و دیپلما سی عمومی و بازیهای المپیک ۲۰۲۰ توکیو در مورد مو ضوعات زیر به اشتراک می گذارد: (۱) جنبش المبیک در حال ورود به عصر جدیدی است، (۲) میراث مشکوک، (۳) دور زدن دموکراسی، (۴) دیپلماسی ورزشکاران با مردم رو به پیشرفت است، (۵) نام تجاری آمریکا هنوز یک ابرقدرت المپیک، (۶) مسابقات ورزشیی به عنوان میدانهای نبرد ملی، (۷) جلوههای درگیریهای سیاسی، (۸) بازنگری در دیپلماسی فرهنگی، (۹) چالشهای جهانی و (۱۰) واکنشهای اجتناب نایذیر. این تأملات ادبیات چند رشینهای را در مورد بازی های المپیک، برندسازی ملی و دیپلماسی عمومی گسترش و بینش هایی را به دست می دهد که دست اندرکاران و تصمیم گیرندگان باید هنگام برگزاری مسابقات ورزشی بین المللی یا دیگر رویدادهای بزرگ در دنیای پس از همه گیری در نظر بگیرند. علاوه براین، کیم و همکاران (۲۰۱۴) در تحقیقی بیان داشتند که رویدادهای ورزشیی

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Cudny, W.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Dubinsky, W.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Kim et al.

بزرگ به طور مثبت و قابل توجهی بر تصویر مقصد کشور میزبان (از دیدگاه گردشگری) و تصویر کشور (از دیدگاه بازاریابی بینالمللی) تأثیر میگذارند- یافته ها نیاز و امکانات تحقیقات بین رشته ی و راهبردهای مدیریت یکپارچه را برای بهبود تصاویر مقصد و کشور نشان می دهد. ریشلیو (۲۰۱۸) نیز در تحقیقی به این نتیجه رسید که مدیران و سیاست مداران شهرها، مناطق و کشورها باید هنگام توسعه راهبرد برندسازی مکان خود از طریق ورزش، از رویکردی جامع استفاده کنند. این رویکرد کل نگر را می توان در چهار بعد بیان کرد: ورزشی، اقتصادی، تجاری و اجتماعی. همچنین راهبرد برندسازی مکان از طریق ورزش باید به یک میراث اجتماعی-اقتصادی با منافع خصوصی و عمومی برای جامعه تبدیل شود. در نهایت، برندسازی مکان از طریق ورزش یکی از اجزای راهبرد کلی برندسازی مکان یک حوزه منطقه ای است. همچنین داسیج ۱٬۲۰۲۱ در پژوهش خود بیان نمود برندسازی موفق کشورها و ملتها حس تعلق منحصر به فرد و واضحی را برای افراد ایجاد می کند؛ یعنی افرادی که آنها را می سازند و تصویر کند. ورزش از اهمیت فرهنگی و اقتصادی بالایی برخوردار است. مدتهاست که صرفاً یک رقابت نیست و امروزه یکی از راههای اصلی برندسازی ملتها و دولتهاست. از این حیث، ورزش، یعنی ورزشکاران، با موفقیت خود در یکی از راههای اصلی برندسازی مثبت کشورها و ملتها تأثیر می گذارد. اما سرمایه گذاری در ورزش، جدای از شهرتسازی، اثرات اقتصادی، فرهنگی، بهداشتی و غیره برای یک ملت دارد.

برندسازی موفق دولتها و ملتها حس تعلق منحصر به فرد و واضحی را برای افراد ایجاد می کند؛ یعنی افرادی که آنها را میسازند و تصویر مثبتی را به جهان ارسال می کنند. جهانی شدن، اینترنت و بسیاری از عوامل دیگر باعث شده است که مقصدهای زیادی برای کسب اعتماد گردشگران، سرمایه گذاران، مصرف کنندگان و تولید کنندگان رقابت کنند. برای یک کشور، بسیار مهم است که بداند "بقیه جهان" آن را چگونه می بیند، مزایا و معایب آن چیست (دا سیچ، ۲۰۱۷). هر کشوری متفاوت است و باید راه منا سبی برای برند سازی و ایجاد تصویری مثبت از دولت و ملت در این معنا، ورزش، یعنی ورزشکاران، از موفقیت خود برای تأثیرگذاری بر ایجاد تصویری مثبت از دولت و ملت در سطح جهانی استفاده می کنند. در نتیجه، این امر بر ایجاد موقعیت اقتصادی بهتر کشوری که ورزشکاران از آن سرچشمه می گیرند، تأثیر می گذارد و همچنین می تواند بر بهبود تصویر، سرمایه گذاری و همکاری تجاری موثر باشد (عزیز و همکاران"، ۲۰۱۲). بنابراین، واضح است که ورزش و مسابقات جهانی در حال تبدیل شدن به ابزاری قدر تمان رو، رویدادهای ورز شی و چهرههای ورز شی عوامل کلیدی در تأثیرگذاری بر بهبود تصویر دولت در سطح جهانی هستند، در حالی که در عین حال صنعت ورزش در نتیجه تلاشهای سرمایه گذاری شده در زمینه ورزش در خال رشد است. به عنوان مثال، درک افریقا در افکار عمومی جهان مدتهاست که با ناآرامیهای مداوم، کمکها، گر سنگی و رژیم بی ثبات شناخته می شود. به نظر می رسد که بر گزاری مسابقات قهرمانی فوتبال جهان در آفریقای گر سنگی و رژیم بی ثبات شناخته می شود. به نظر می رسد که بر گزاری مسابقات قهرمانی فوتبال جهان در آفریقای

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Richelieu, A.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Dasić

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Aziz

جنوبی در سال ۲۰۱۰ تصویر کل قاره را به شدت تغییر داد (ویلکویچ '۲۰۱۳). برگزاری رویدادهای ورزشی می تواند پشتوانه اقتصادی خوبی در حین و پس از آن رویداد ورزشی برای کشور میزبان با شد. در کنار این روند، صنعت ورزش در کشورهای برگزارکننده و برنده جایگاه بهتری را به خود اختصاص می دهد. تقویت وجهه ملی بر اساس موفقیت ورزشی، خواه سازماندهی موفق یک رویداد ورزشی جهانی باشد یا موفقیت فردی و تیمی ورزشکاران، روشی بسیار مطلوب برای برندسازی در محیطی مدرن است. تصویر را باید در ارتباط با هویت نگریست تا کشورهایی که کاندید تحول با برندسازی از طریق ورزش هستند، بتوانند روی تقویت هویت ملی خود حساب کنند. زیرساختهای ورزشی به عنوان یک پارامتر موثر در توسعه تصویرسازی مثبت از کشور شناسایی شدهاند. لذا توصیه می شود متولیان ورزش و فدراسیون ورزشی جمهوری اسلامی ایران در جهت افزایش ساختوساز استاندارد زیرساختهای ورزشی، به کارگیری روشهای روز دنیا و تجهیزات بهروز توجه حداکثری داشته باشیند. همچنین باتوجه به نمایان شدن تاثیر همکاری دستگاه دیپلماسی و دستگاه ورزش در تنظیم تفاهمنامههای بینالمللی ورزشی خود، کمک و همکاری در پیشنهاد می شود هر کدام از سازمانهای مربوطه در شناسایی حدود اختیارات تصویرسازی مثبت از کشور بیش از پیش فعالیت نمایند. علاوه براین پیشنهاد می شود مسئولان و سازمانهای ورزشی کشور در جهت اخذ میزبانی های منطقهای و بینالمللی بیش از پیش تلاش و پیگیریهای مستمر داشیته باشیند تا بوانیم فرصتهای بیشتری در جهت نشان دادن ارزش های ورزشی کشورمان داشته باشیم.

#### منابع

- الهیاری, میثم؛ وظیفه دوست، حسین؛ حسین؛ میرزا حسن و پرهیزگار, محمد مهدی. (۱۴۰۰). «طراحی و تبیین الگوی راهبردی توسعه برند ملی در صنایع غذایی». فصل نامه علمی پژوهشی مدیریت برند. ۸(۲)، صص ۱۹۲–۲۱۹.
  - پیامی، تریفه؛ برقی مقدم، جعفر؛ نجفزاده، محمدرحیم و محمدپوریقینی، حبیب. (۱۴۰۱). «طراحی مدل برندسازی لیگ برتر فوتبال
     ایران بر اساس رویکرد دادهبنیاد». مطالعات راهبردی ورزش و جوانان.
- دانایی فرد، حسن و امامی, سیدمجتبی. (۱۳۹۲). «راهبردهای پژوهش کیفی: تأملی بر نظریه پردازی دادهبنیاد». اندیشه مدیریت راهبردی.
   ۲(۱)، صص ۶۹ –۹۸.
  - زبردست، محمدعلی؛ سلطان حسینی؛ محمد وسلیمی، مهدی. (۱۳۹۹). «نقش آشنایی مقصد در برندسازی ایران بهعنوان مقصد
     گردشگری ورزشی». مطالعات راهبردی ورزش و جوانان. (۱۹۱۹)، صص ۱۹۷-۲۱۰.
- شغیعزاده، شهرام؛ رضوی، سید محمد حسین و امیرنژاد، سعید. (۱۴۰۱). «طراحی مدل برگزاری رویدادهای بزرگ ورزشی با تاکید بر
   توسعه برند ملی». رویکردهای نوین در مدیریت ورزشی. ۱۰ (۳۸)، صص۸۰-۱۰۳.
- Aitken, R., & Campelo, A. (2011). "The four Rs of place branding". Journal of Marketing Management, 27(9-10), 913-933.
- Anholt, S. (2009). "Nation'branding': Propaganda or statecraft?" Public Diplomacy Magazine.
- Bastos, W., & Levy, S. J. (2012). "A history of the concept of branding: practice and theory".
   Journal of Historical Research in Marketing.
- Blatter, S. (2011). Russia, Qatar Take World Cup to New Lands.

.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Veljković

- Cudny, W. (2022). "The impact of events on place branding". In A Research Agenda for Event Impacts (pp. 169-180). Edward Elgar Publishing.
- Dašić, D & Jović Bogdanović, A. (2021). "SPORT AS A CENTRAL COMPONENT OF THE COUNTRY AND NATION BRANDING STRATEGY".
   <a href="https://www.researchgate.net/publication/354423734">https://www.researchgate.net/publication/354423734</a>.
- Domazet, I. (2012). Integrisane marketing komunikacije finansijskih organizacija, Beograd: Institut ekonomskih nauka,.
- Grix, J., & Houlihan, B. (2014). "Sports mega-events as part of a nation's soft power strategy: The cases of Germany (2006) and the UK (2012)". The British journal of politics and international relations, 16(4), 572-596.
- Herstein, R., & Berger, R. (2013). "Much more than sports: sports events as stimuli for city rebranding". Journal of Business Strategy.
- Kim, M. K., Kim, S. K., Park, J. A., Carroll, M., Yu, J. G., & Na, K. (2014). "Measuring the economic impacts of major sports events: the case of Formula One Grand Prix (F1)". Asia pacific journal of tourism research, 22(1), 64-73.
- Mirza, F. (2016). "Changing Perception: 3 Branding Lessons You Can Learn From Pope Francis", Business.com website, May 25, available at: www.business.com/entrepreneurship/3-branding lessons-you can-learn-from-pope-franci.
- Nye Jr, J. S. (2016). **Bound to lead: The changing nature of American power.** Basic books.
- Richelieu, A. (2014). "Strategic management of the brand in the world of sport". Journal of brand strategy, 2(4), 403-415.
- Richelieu, A. (2018). "A sport-oriented place branding strategy for cities, regions and countries".
   Sport, Business and Management: An International Journal.
- Santos, E. R. M. D., & Campo, M. L. R. (2014). "Destination branding: A reflective analysis of Brand Cape Verde". Place Branding and Public Diplomacy, 10(1), 87-102.
- Stylidis, D. (2022). "Exploring resident-tourist interaction and its impact on tourists' destination image". Journal of Travel Research, 61(1), 186-201.
- Sun, W., Tang, S., & Liu, F. (2021). "Examining perceived and projected destination image: A social media content analysis". Sustainability, 13(6), 3354.
- Taberner, I., & Juncà, A. (2021). "Small-Scale Sport Events as Place Branding Platforms: A
  Content Analysis of Osona's Projected Destination Image through Event-Related Pictures on
  Instagram". Sustainability, 13(21), 12255.
- Taks, M., Chalip, L., & Green, B. C. (2015). "Impacts and strategic outcomes from non-mega sport events for local communities". European sport management quarterly, 15(1), 1-6.
- Vuignier, R. (2017). "Place branding & place marketing 1976–2016: A multidisciplinary literature review". International Review on Public and Nonprofit Marketing, 14(4), 447-473."
- Yang, F. X., Wong, I. A., Tan, X. S., & Wu, D. C. W. (2020). "The role of food festivals in branding culinary destinations". Tourism Management Perspectives, 34, 100671.
- Zenker, S. (2014). "Measuring place brand equity with the advanced Brand Concept Map (aBCM) method". Place Branding and Public Diplomacy, 10(2), 158-166.